



OVOn harrasteryhmien
asiakastyytyväisyystutkimus

2011

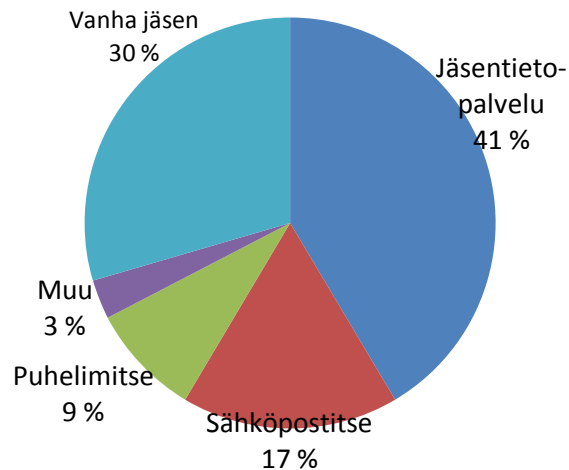
OLARIN VOIMISTELIJAT

Tutkimuksen toteutus

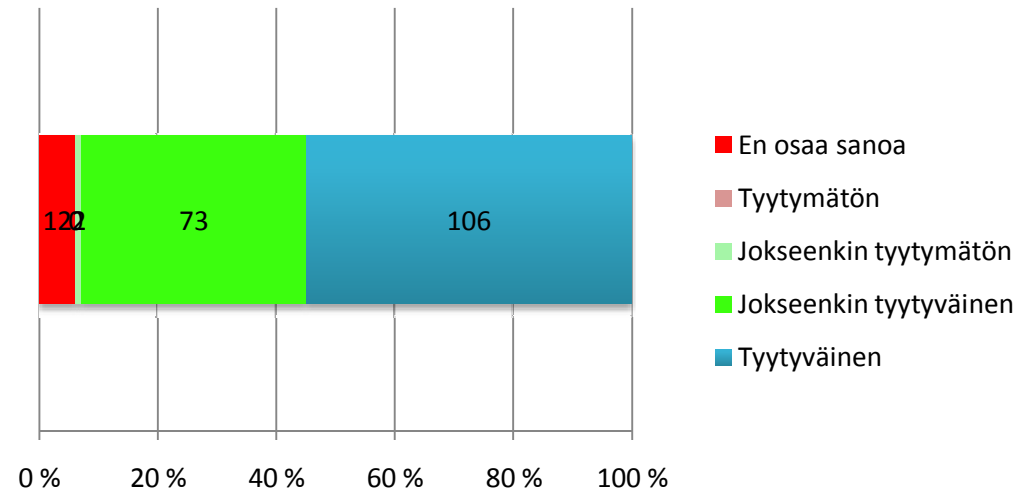
- Tutkimus tehtiin keväällä 2011 (sama tutkimus toteutettu myös keväisin vuonna 2007-2010)
- Tutkimukseen oli mahdollista vastata sekä avoimen verkkolomakkeen kautta sekä tunneilla ohjaajalta saatavalla paperilomakkeella
- Linkki kyselyyn lähetettiin sähköpostitse kaikille kuluvan kauden aikana toiminnassa mukana olleille jäsenille (638 onnistunutta viestiä)
- Mukana tutkimuksessa oli 49 harrasteryhmää (2010: 45, 2009: 39, 2008: 36, 2007: 35)
- Vastauksia kerättiin yhteensä 193 (2010: 185, 2009: 313, 2008: 372, 2007: 192)
- Vastausprosentti 30 % (2010: 30 %, 2009: 54 %)
- Eniten vastauksia saatiin Pikkurytmiset-ryhmien vanhemmilta sekä aikuisten harrasteryhmistä

Ilmoittautuminen

Ilmoittautumistapa N=193



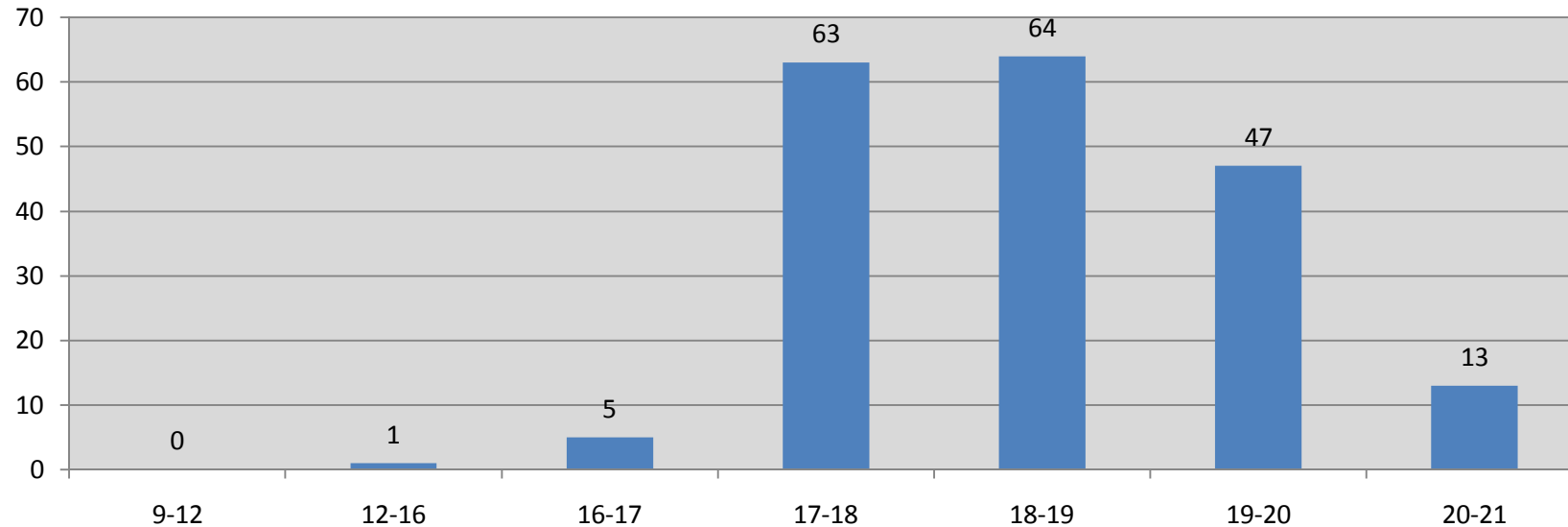
Tyytyväisyys ilmoittautumisprosessiin



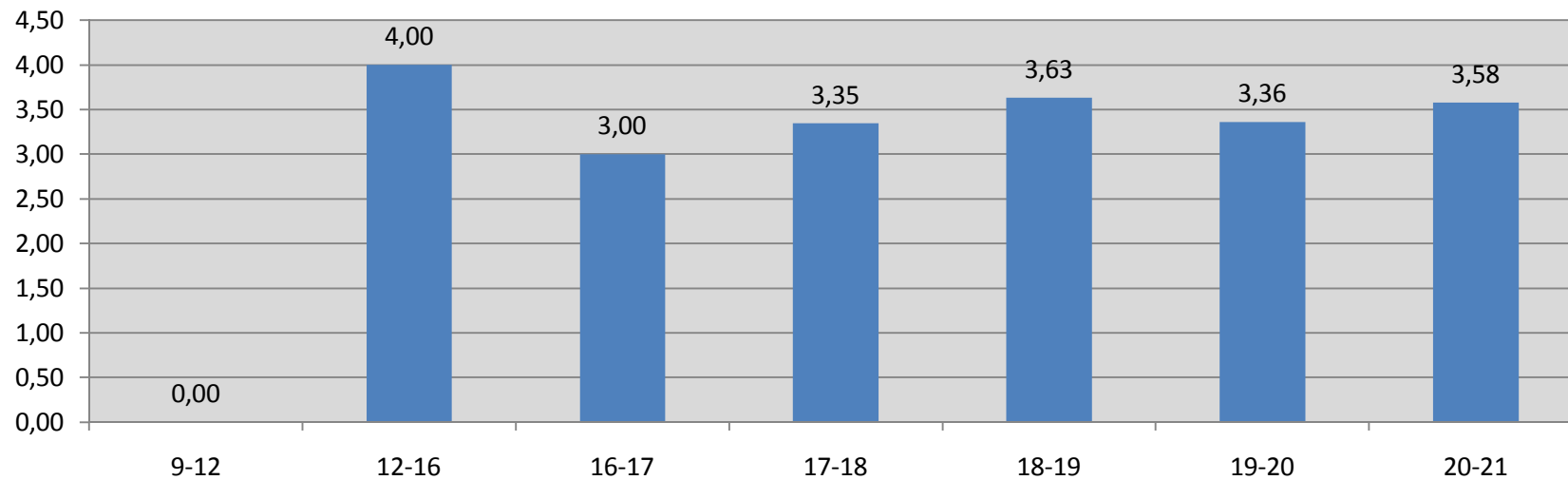
- Tyytyväisyys ilmoittautumisprosessiin on parantunut vähän viime vuodesta keskiarvon ollessa 3.57 (2010: 3.52, 2009: 3.78)
- Vanhoina jäseninä ennakoilmoittautuneiden tyytyväisyys oli 3.74 (2010: 3.51, 2009: 3.82)
- Netissä ilmoittautuneiden 3.47 (2010: 3.51, 2009: 3.81)
- Puhelimitse ilmoittautuneiden 3.27 (2010: 3.15, 2009: 3.86)

Tunnin ajankohta

Tunnin ajankohta N=193, vastauksien määrä

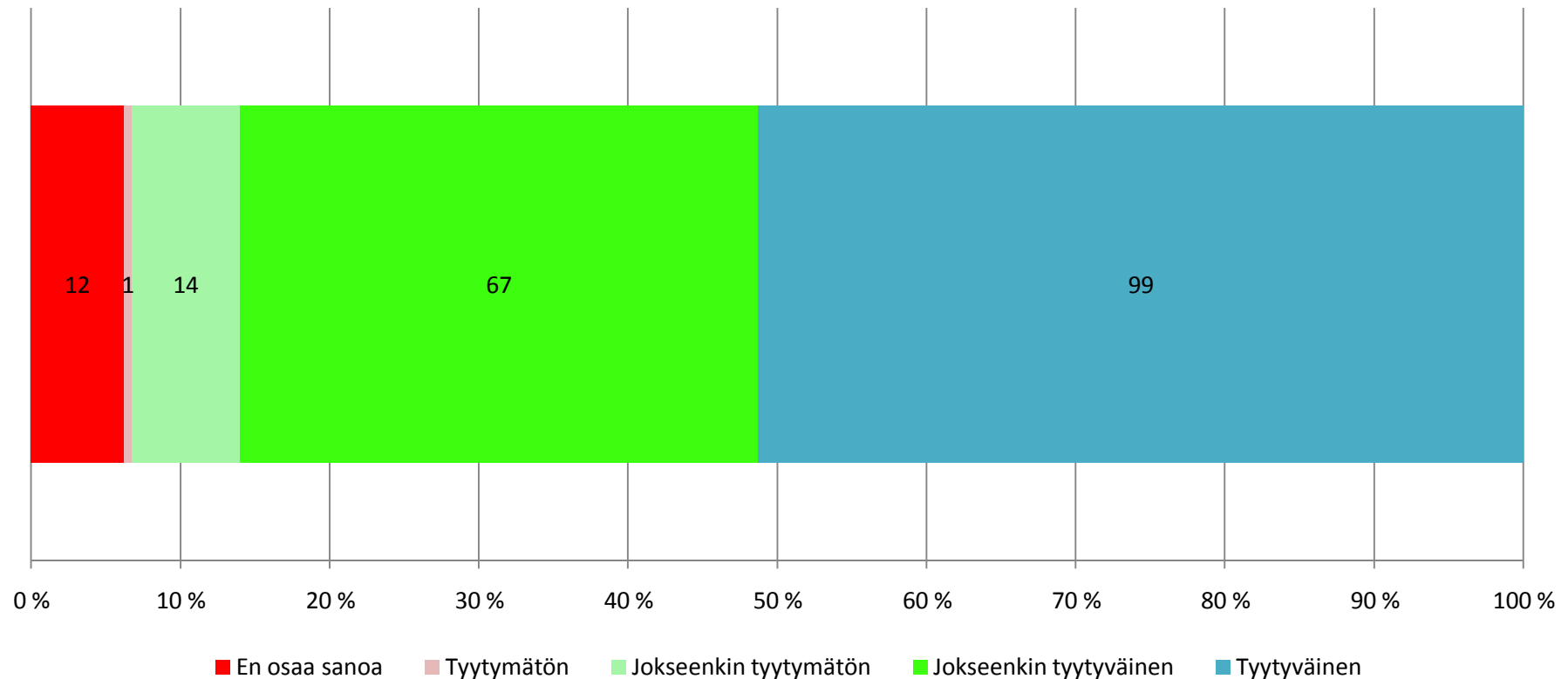


Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan, skaala 1-4



Tunnin ajankohta

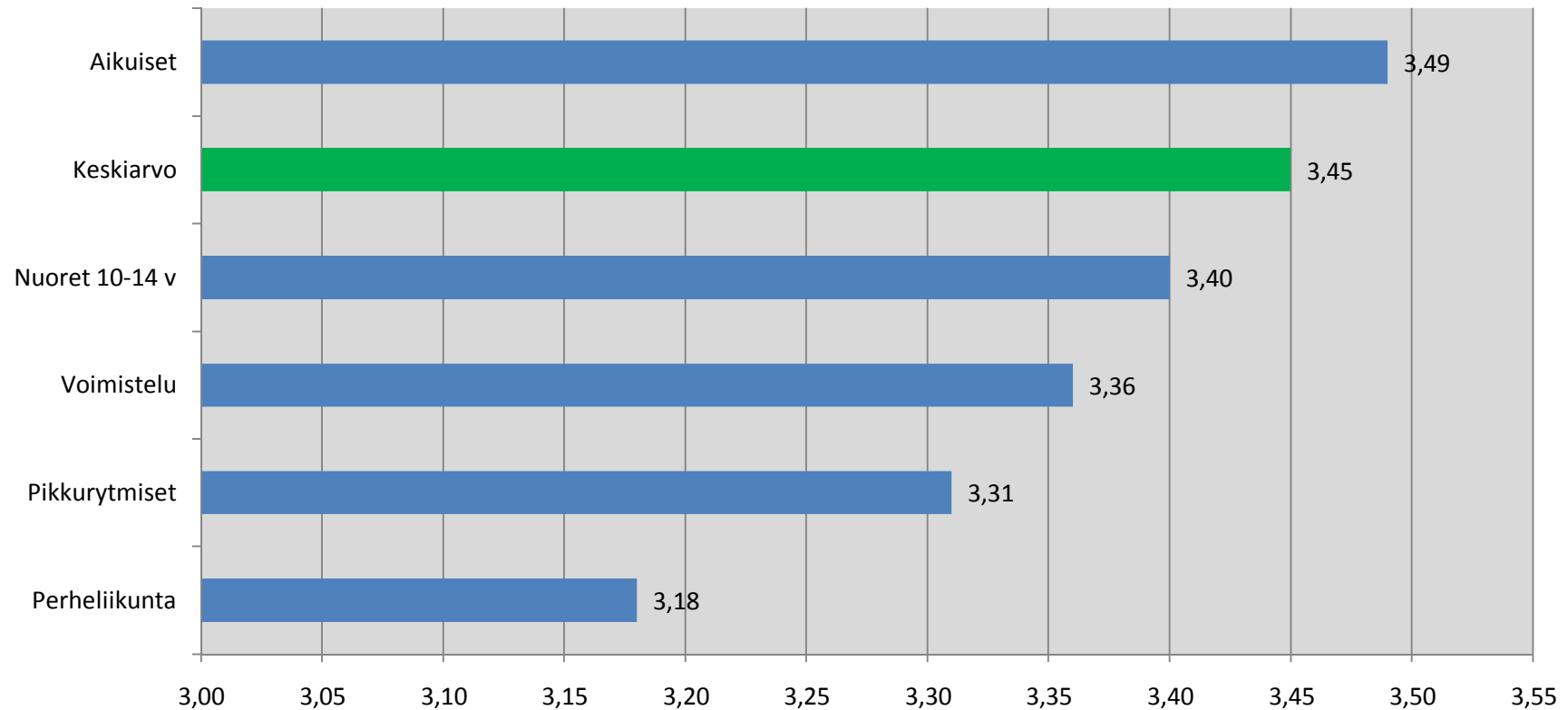
Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan N=193



Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan on pysynyt jokseenkin samana: 51 % 53 % oli tyytyväisiä (2010: 53 %, 2009: 71 %) ja 35 % oli jokseenkin tyytyväisiä (2010: 30 %, 2009: 23 %) mutta vain 7 % oli jokseenkin tyytymättömiä (2010: 6 %, 2009: 5 %) ja tyytymättömiä 1 %. 6 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Tunnin ajankohta

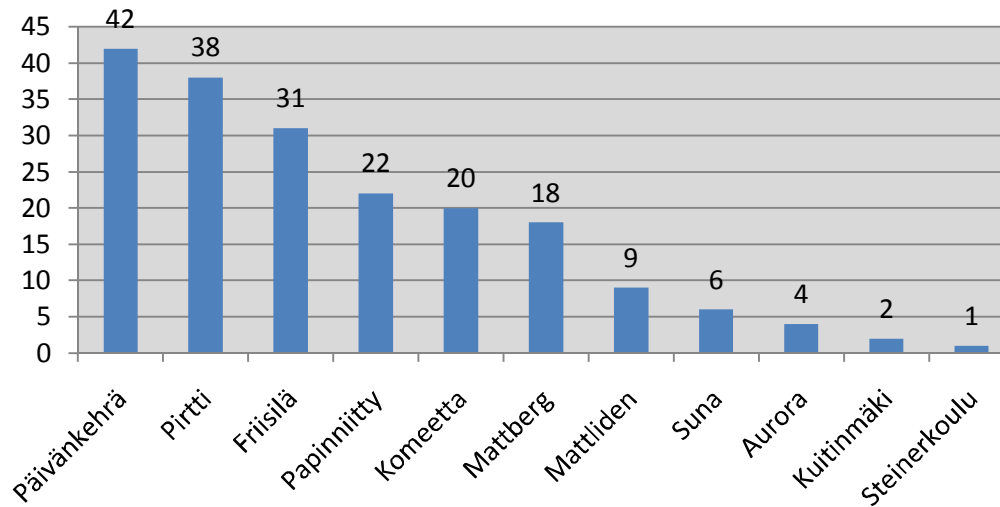
Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan, skaala 1-4



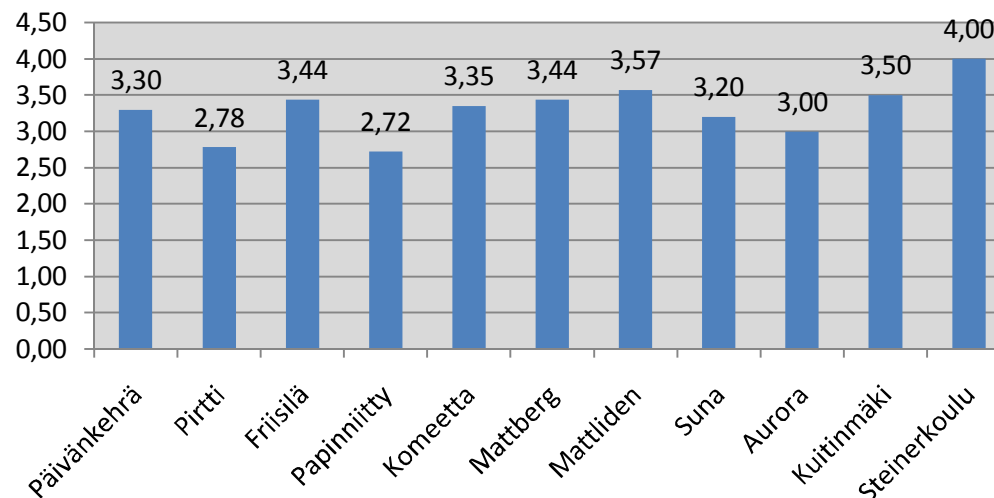
- Aikuisten tunnit arkisin klo 18-21.30 ja sunnuntaisin klo 16-20 välillä
- Pikkurytmiset arkisin klo 16:45-19
- Voimistelu arkisin klo 17-20
- Muut lasten ryhmät ja perheliikuntatunnit arkisin klo 16-19
- Nuorten tunnit klo 17-20

Liikuntapaikka

Liikuntapaikka N=193



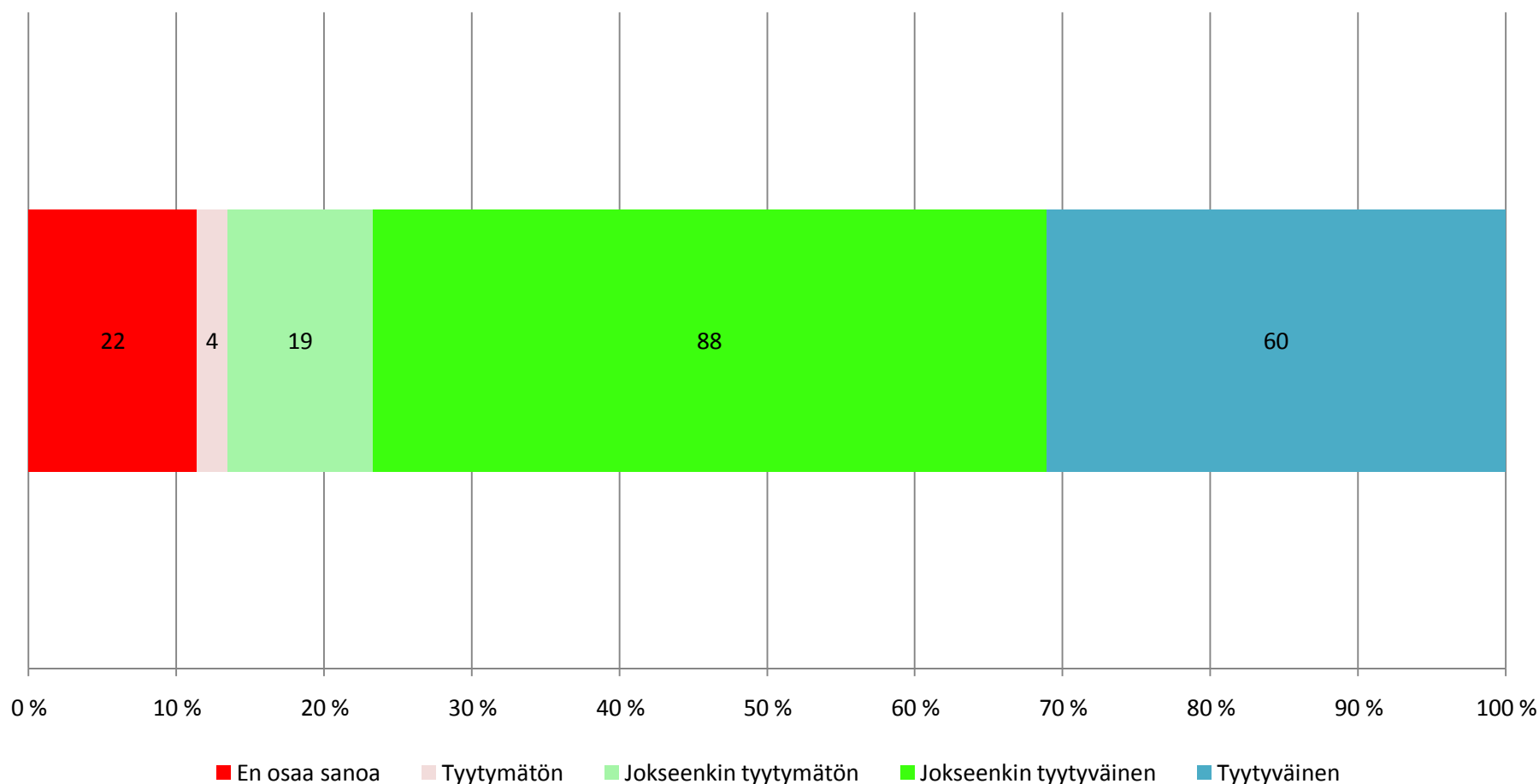
Tyytyväisyys liikuntapaikkaan, skaala 1-4



- Friisilä (arvosana 3,44), Päivänkehrä(3,44) ja Mattliden (3,57) koetaan parhaimmiksi tarjotuista liikuntapaikoista
- Komeetan ja Pirtin ongelmana on ahtaat / puutteelliset pukuhuoneet
- Pirtti koettiin epäsiistiksi
- Komeetta, Papinniitty ja Pirtti kärsivät paikoitustilan puutteesta

Liikuntapaikka

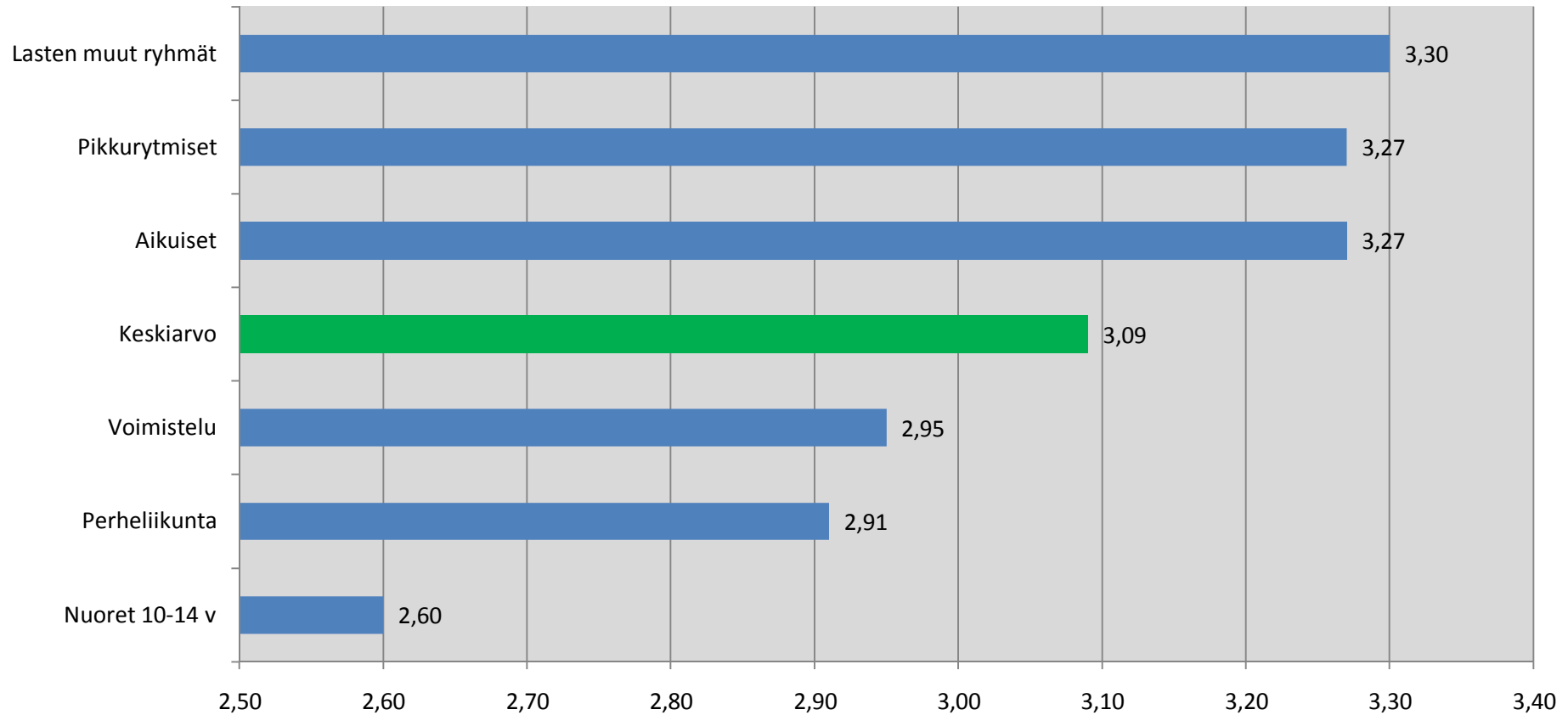
Tyytyväisyys liikuntapaikkaan N=193



77 % on tyytyväisiä tai jokseenkin tyytyväisiä liikuntapaikkaan (2010: 67 %, 2009: 88 %), tyytymättömiä tai jokseenkin tyytymättömiä on 12 %. 11 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Liikuntapaikka

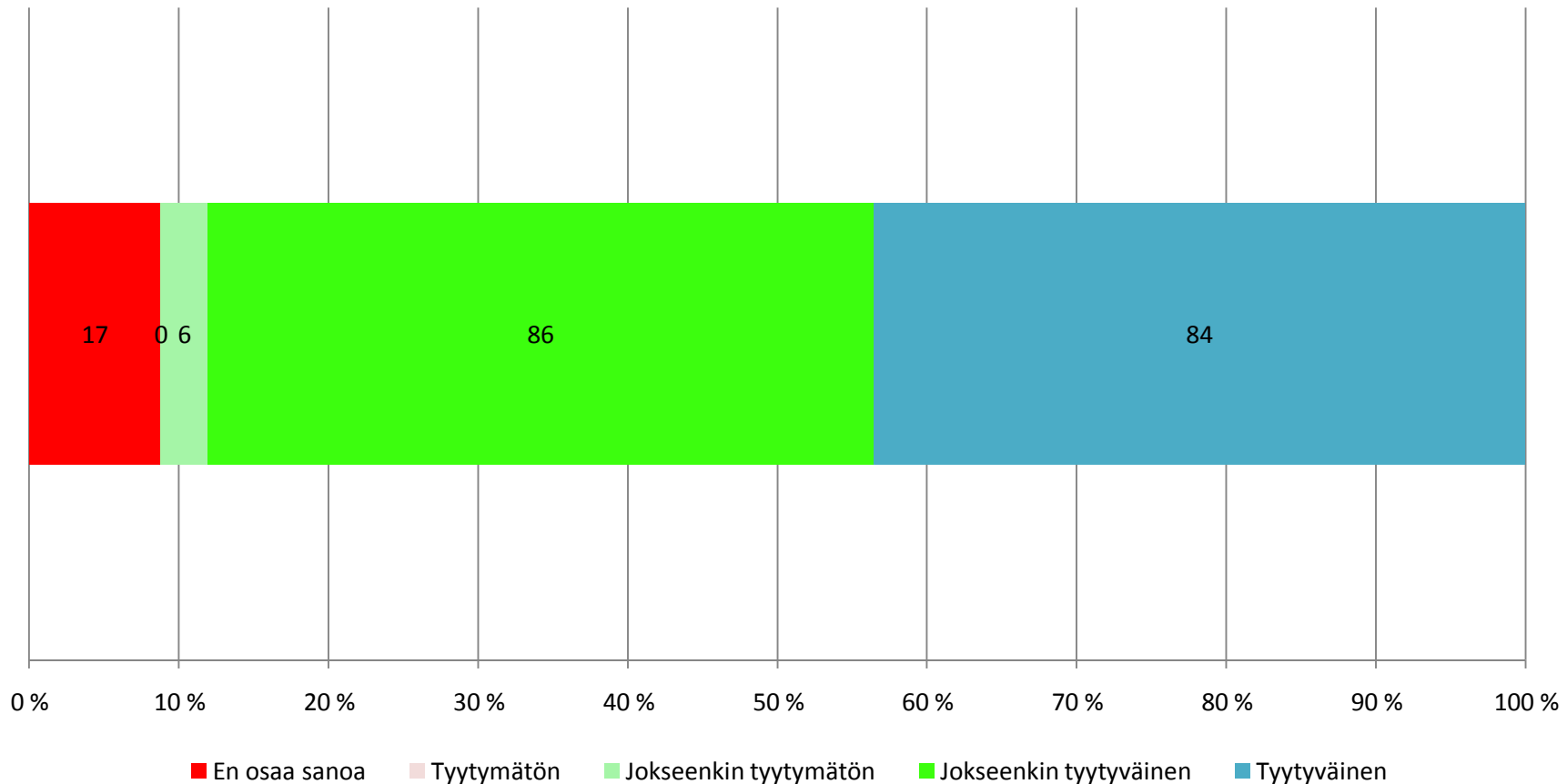
Tyytyväisyys liikuntapaikkaan, skaala 1-4



- Kokonaistyytyväisyys on pysynyt samana, ollen 3.09 (2010: 3.09, 2009: 3.41)
- Lasten vanhemmat pitävät eniten Mattbergista ja Friisilästä.
- Aikuiset arvostavat Matlideniä ja Friisilää.

Tunnin hinta/laatusuhde

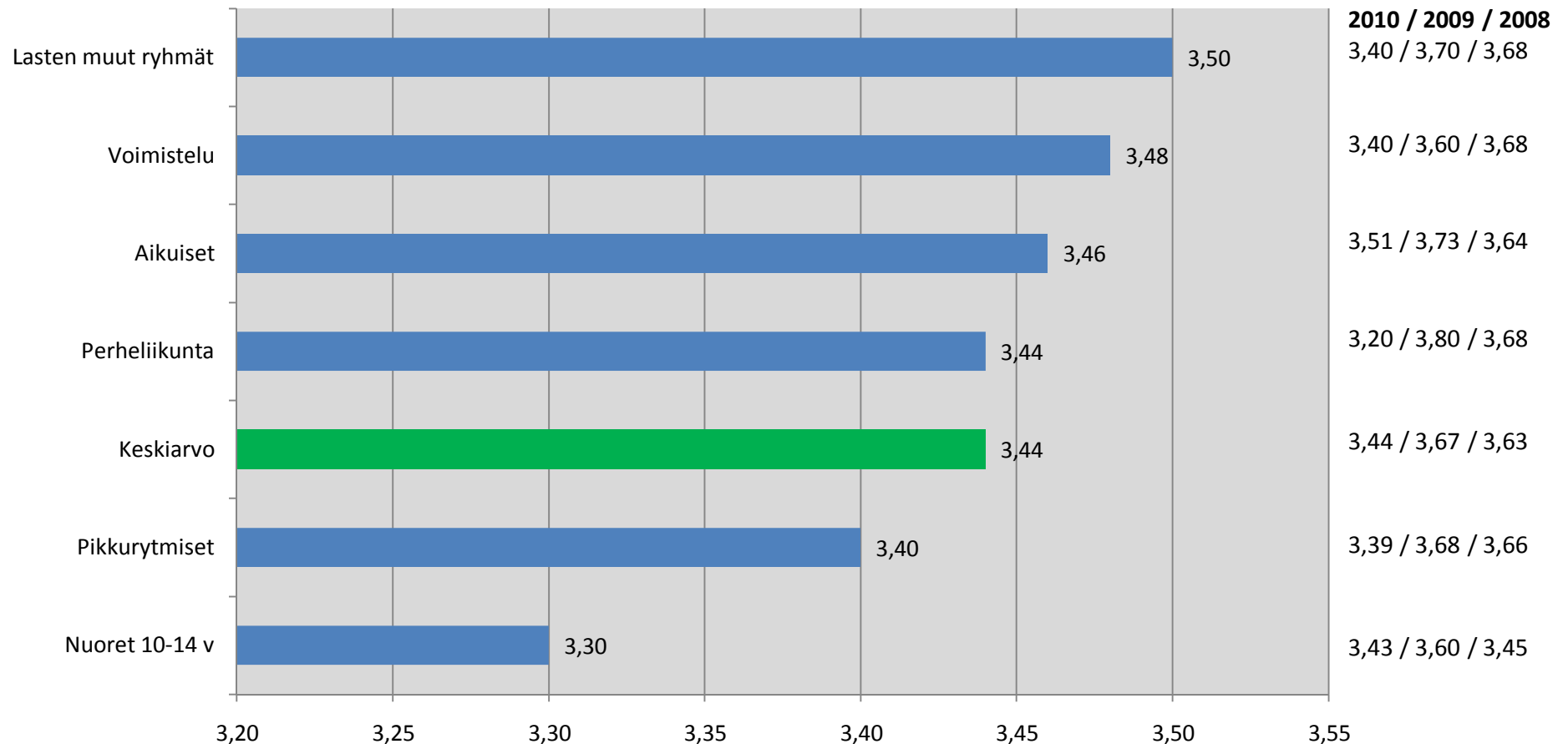
Tyytyväisyys hinta-laatusuhteeseen N=193



Tyytyväisten ja jokseenkin tyytyväisten osuus on noussut viime vuodesta, ollen yhteensä 88 % (2010: 81 %, 2009: 97 %). Jokseenkin tyytymättömien määrä on laskenut toissavuoden tasolle, ollen nyt 3 % (2010: 5 %, 2009: 3 %) ja tyytymättömiä ei ole ollenkaan. 9 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Tunnin hinta/laatusuhde

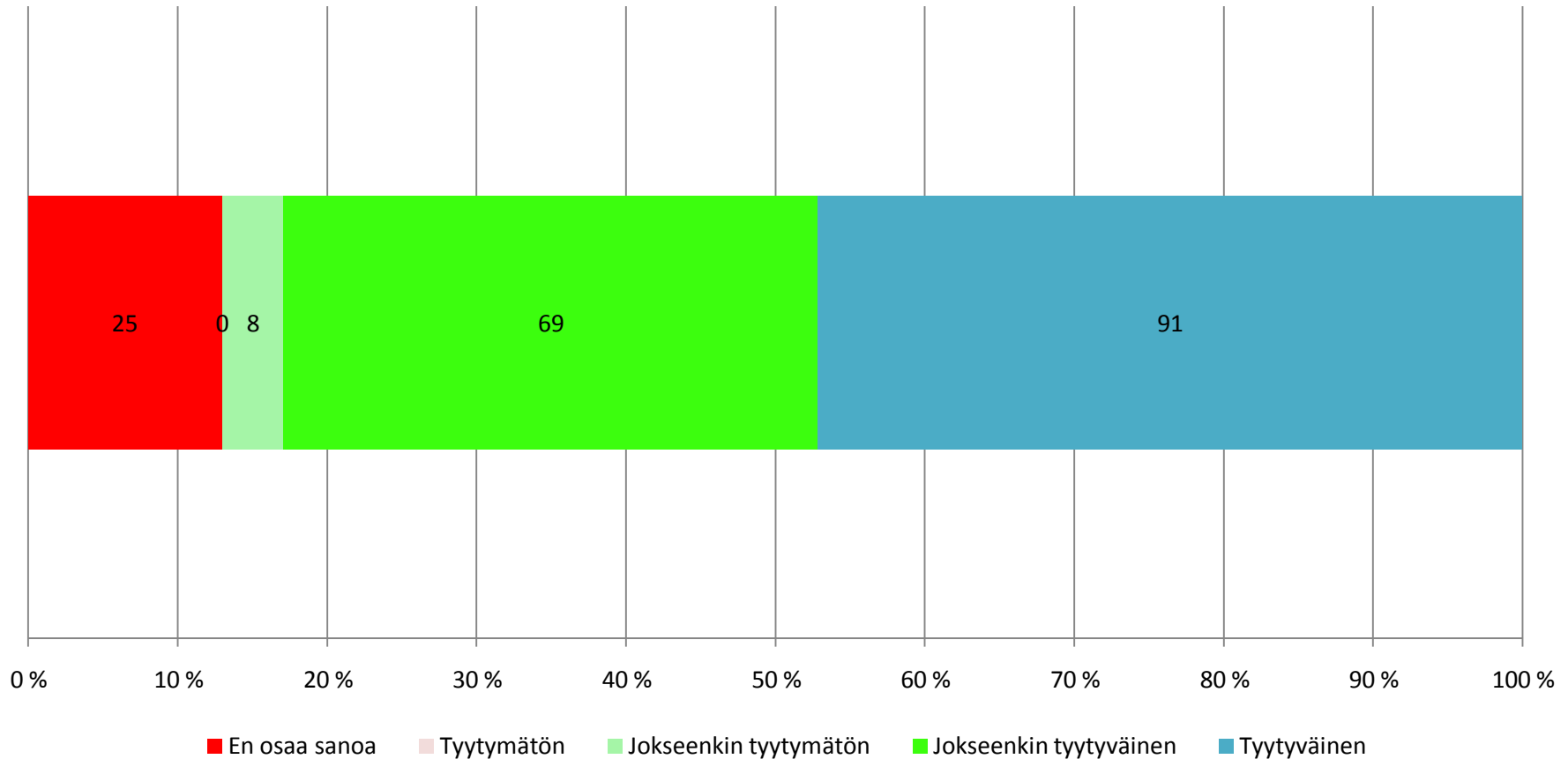
Tyytyväisyys hinta-laatusuhteeseen, skaala 1-4



Kaikkien ryhmien tyytyväisyys on säilynyt jokseenkin samana tai hieman parantunut verrattuna viime vuoden kyselyyn mutta eivät vielä ole nousseet parin vuoden takaisiin lukemiin.

Tunnin sisältö

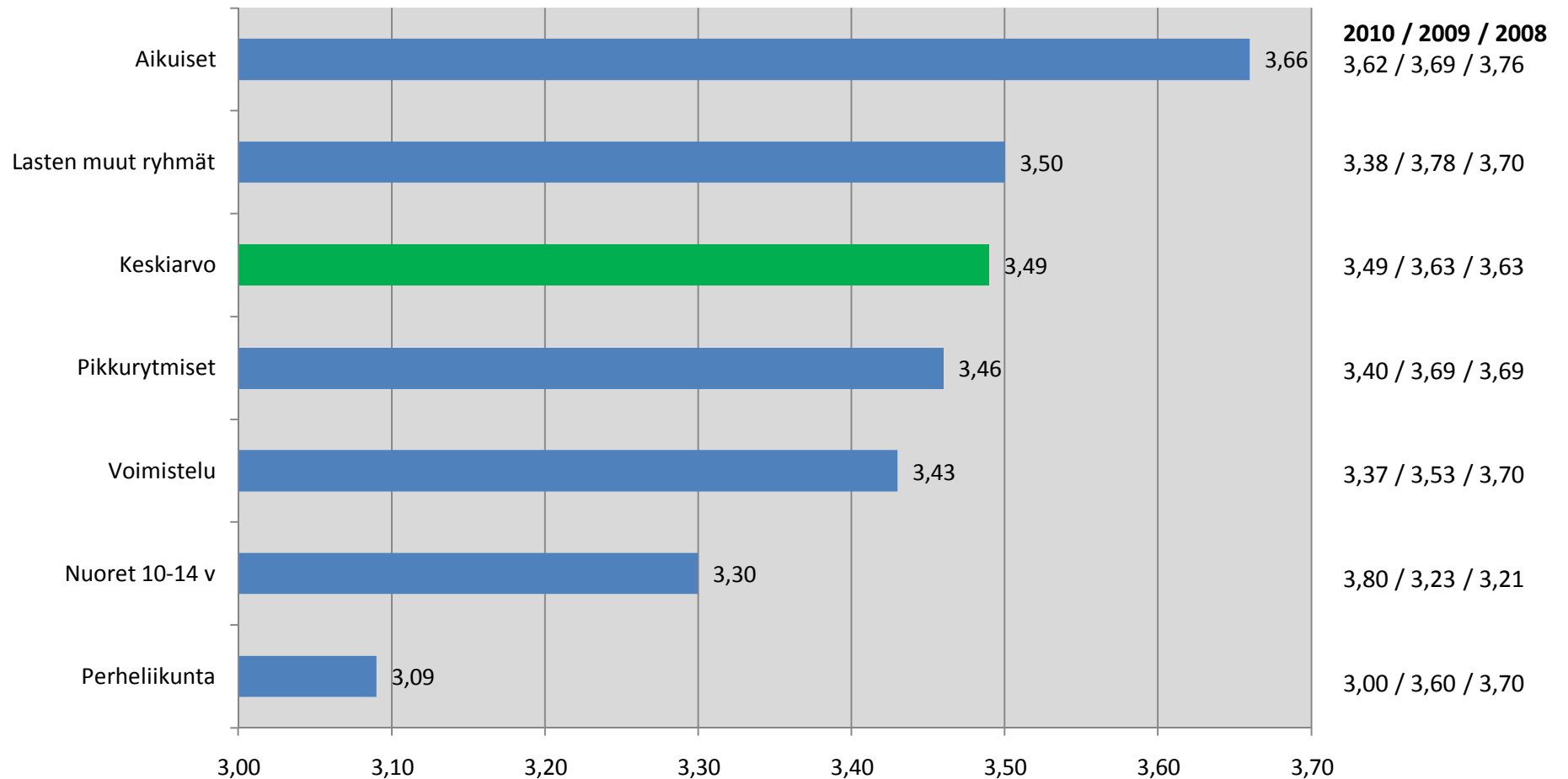
Tyytyväisyys tunnin sisältöön N=193



47 % vastaajista on tyytyväinen tunnin sisältöön (2010: 45 %, 2009: 67 %) ja yhteensä 88 % on tyytyväinen tai jokseenkin tyytyväinen. 13 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Tunnin sisältö

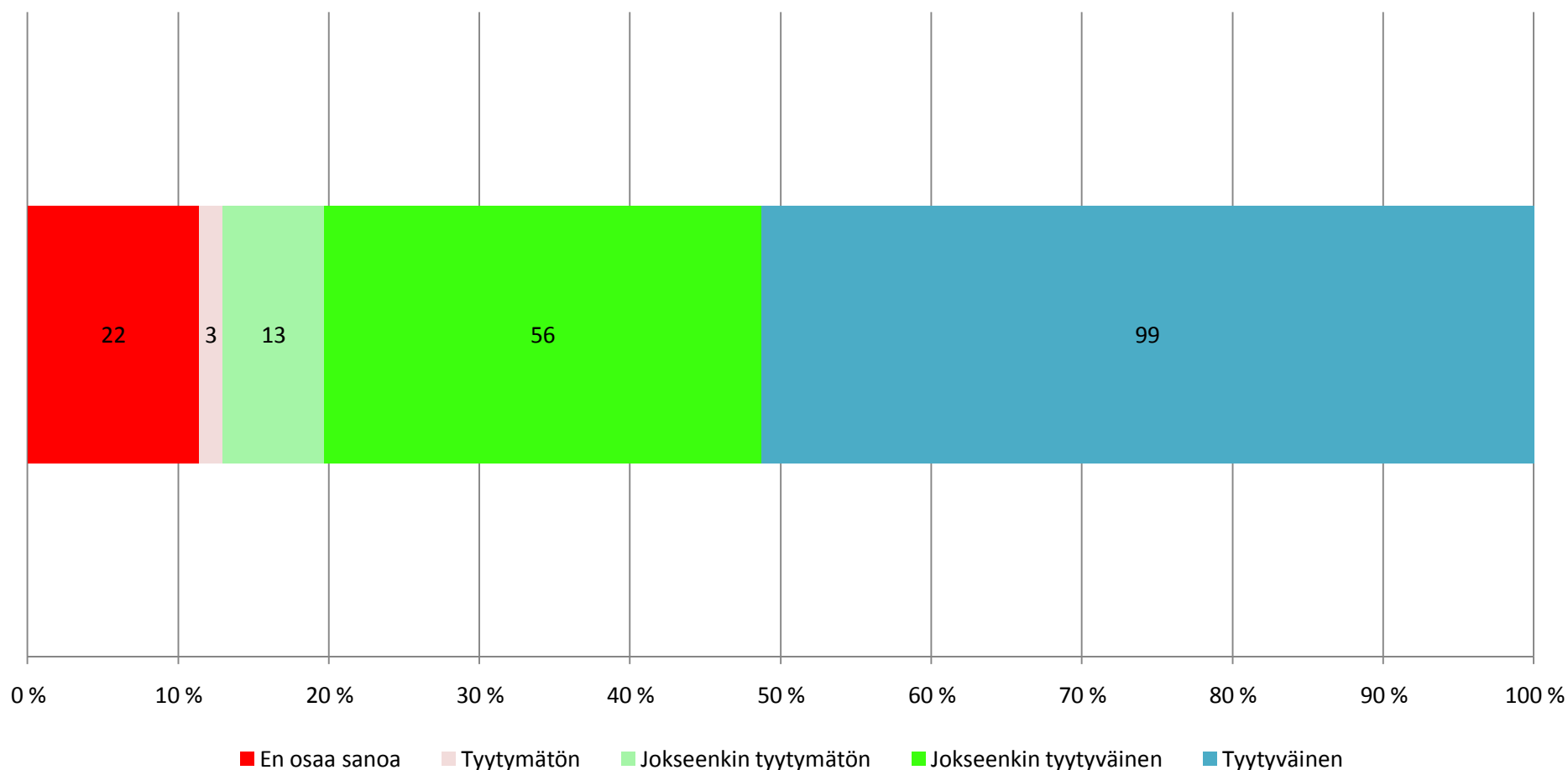
Tyytyväisyys tunnin sisältöön, skaala 1-4



Tyytyväisyys tuntien sisältöön on edelleen hyvä, keskiarvo on sama kuin viime vuonna.

Ohjaajan vuorovaikutus

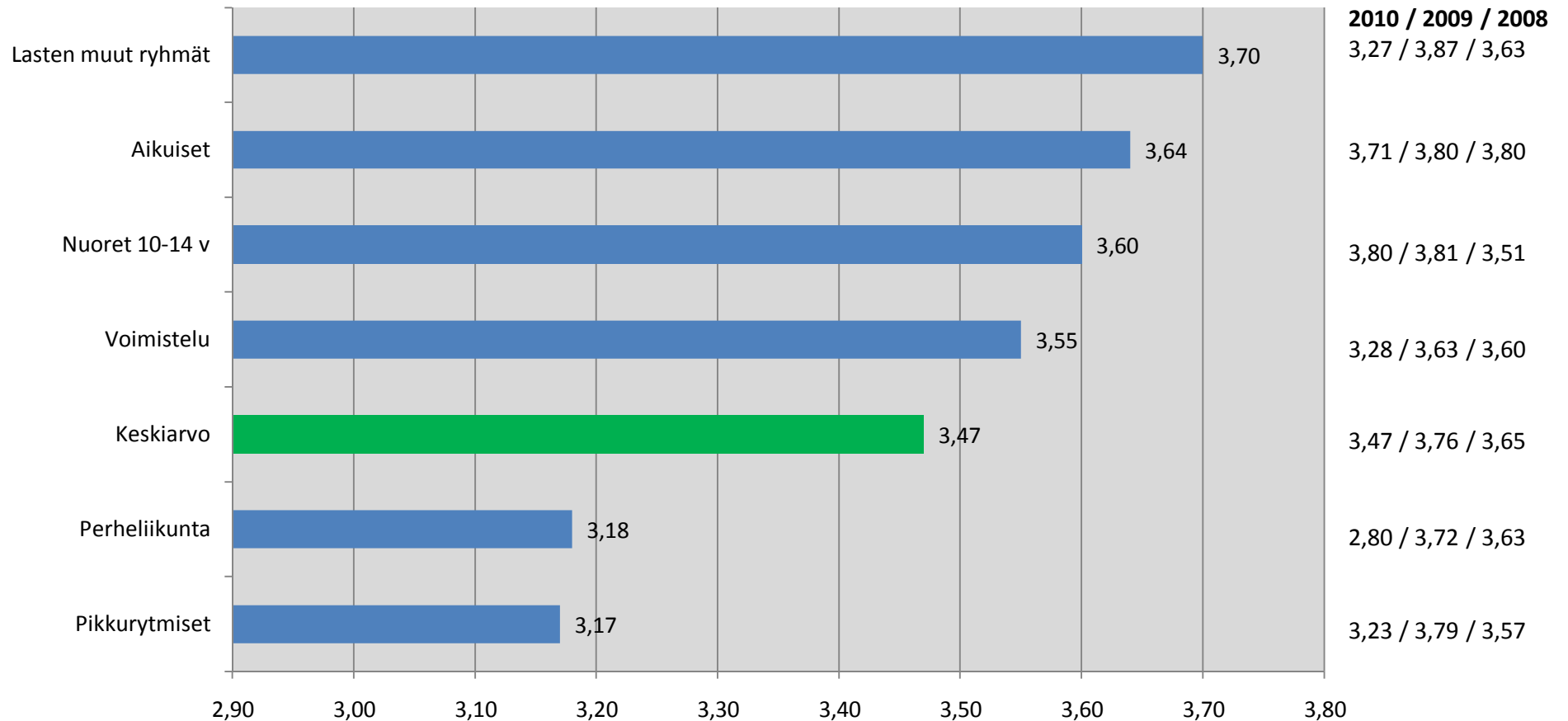
Tyytyväisyys ohjaajan vuorovaikutukseen N=193



51 % on tyytyväinen ohjaajan vuorovaikutukseen (2010: 50 %, 2009: 77 %, 2008: 68 %)
Yhteensä 80 % oli tyytyväinen tai jokseenkin tyytyväinen. 11 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Ohjaajan vuorovaikutus

Tyytyväisyys ohjaajan vuorovaikutukseen, skaala 1-4

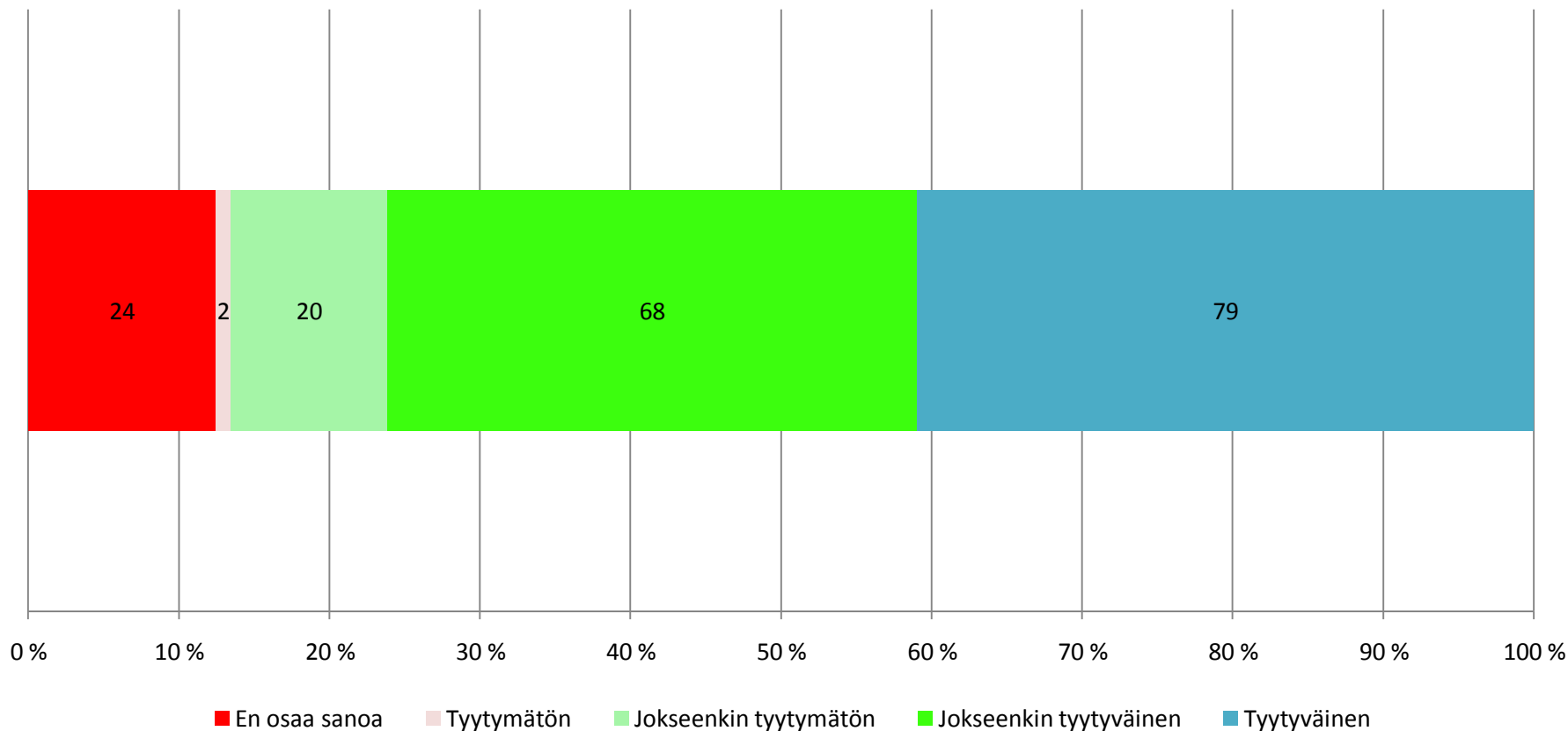


Ohjaajan vuorovaikutus ryhmässä koetaan edelleen hyväksi.

Aikuisten ja nuorten ryhmässä arvosanat jo usean vuoden ajan olleet erinomaisia.

Tiedonkulku ryhmän toiminnasta

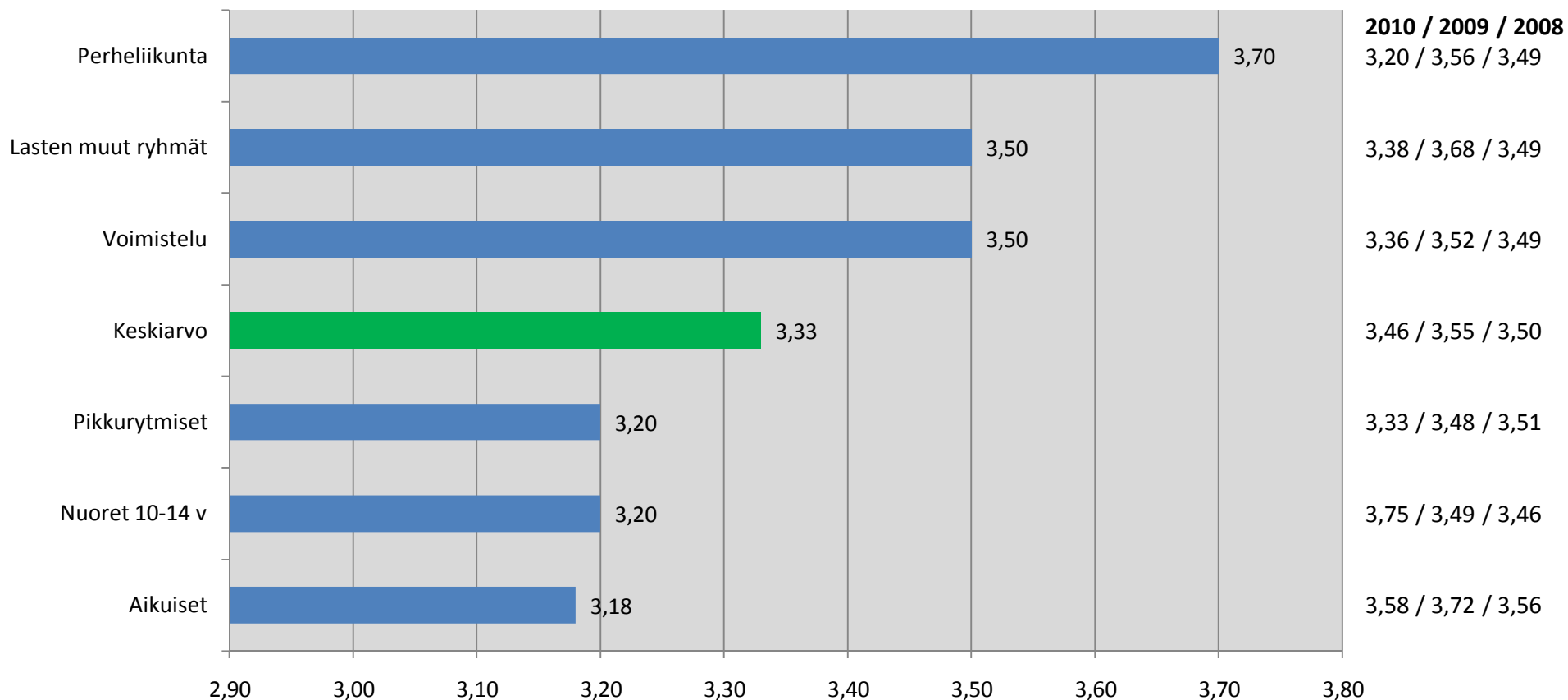
Tyytyväisyys tiedonkulkuun N=193



41 % on tyytyväisiä tiedonkulkuun (2010: 45 %, 2009: 60 %, 2008: 56 %, 2007: 45 %). 76 % on tyytyväinen tai jokseenkin tyytyväinen. Arvosanat ovat laskeneet jonkin verran verrattuna viime vuosiin. 12 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Tiedonkulku ryhmän toiminnasta

Tyytyväisyys tiedonkulkuun, skaala 1-4



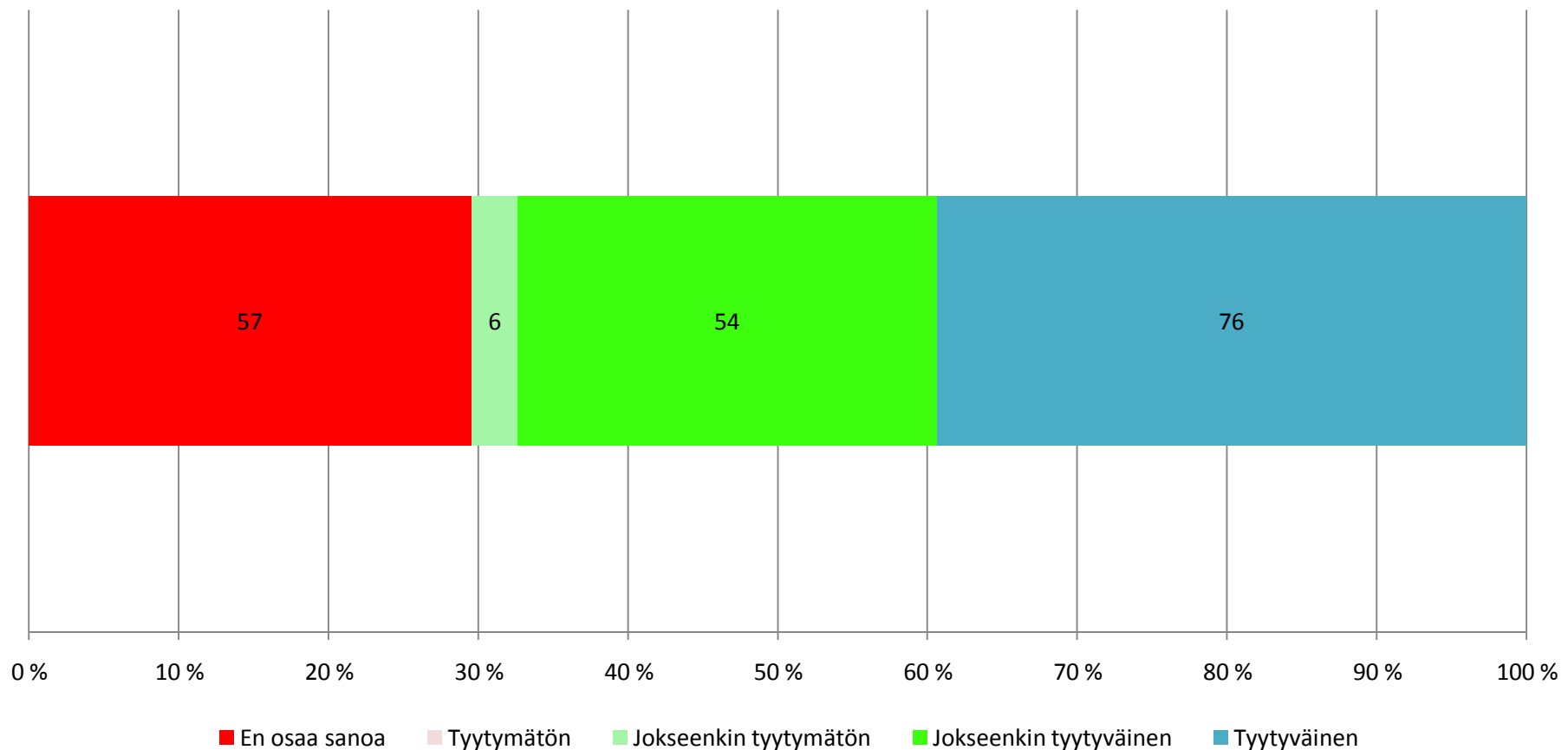
Tiedonkulku koetaan edelleen keskimäärin hyväksi.

Tyytyväisyys tiedonkulkuun on parantunut erityisesti perheliikunnan ryhmissä.

Aikuisten ja nuorten ryhmissä tyytyväisyys on jonkun verran laskenut.

Kokonaiskuva OVO:n toiminnasta

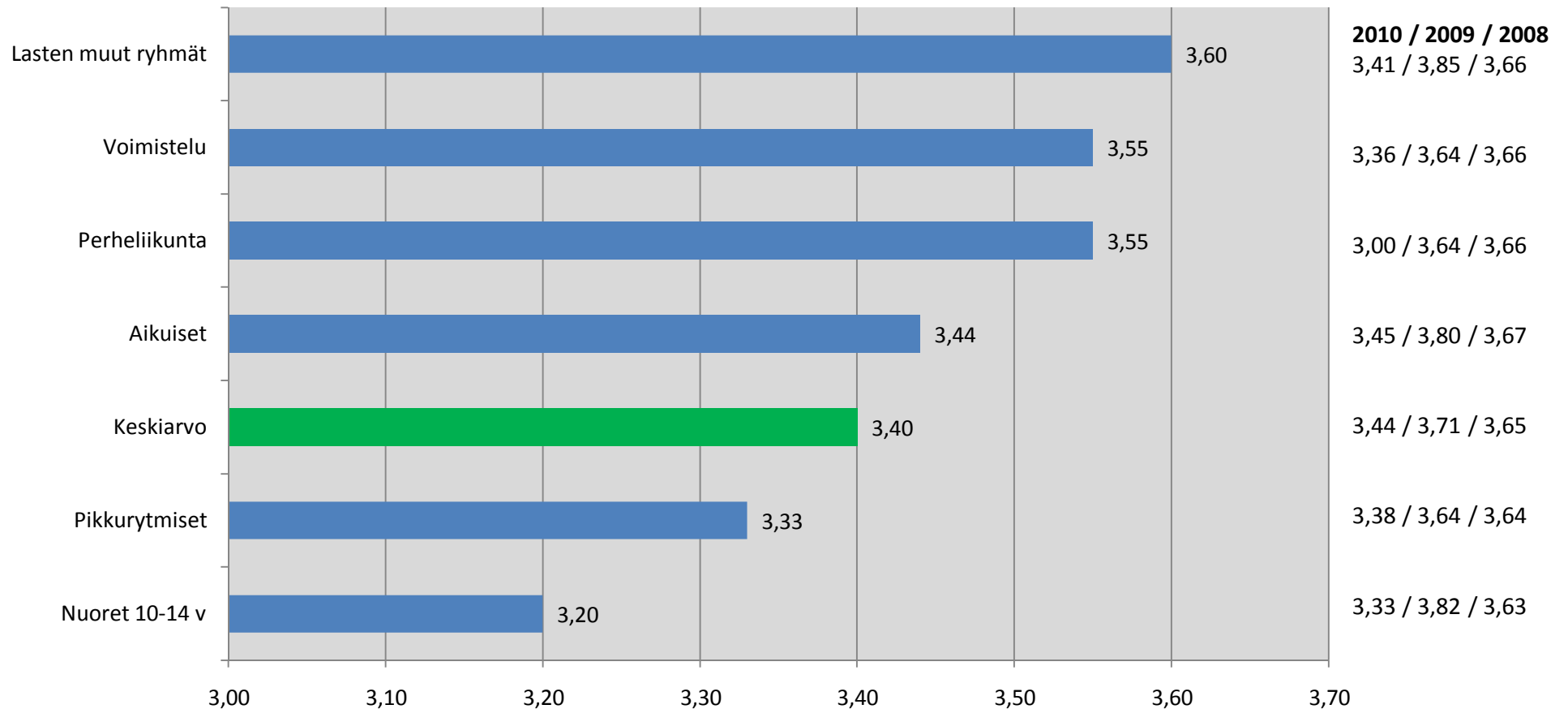
Tyytyväisyys OVO:n toimintaan N=193



67 % on tyytyväisiä tai jokseenkin tyytyväisiä (2010: 75 %, 2009: 72 %, 2008: 67 %) ja vain 3 % jokseenkin tyytymättömiä, tyytymättömiä ei ole ollenkaan. 30 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Kokonaiskuva OVO:n toiminnasta

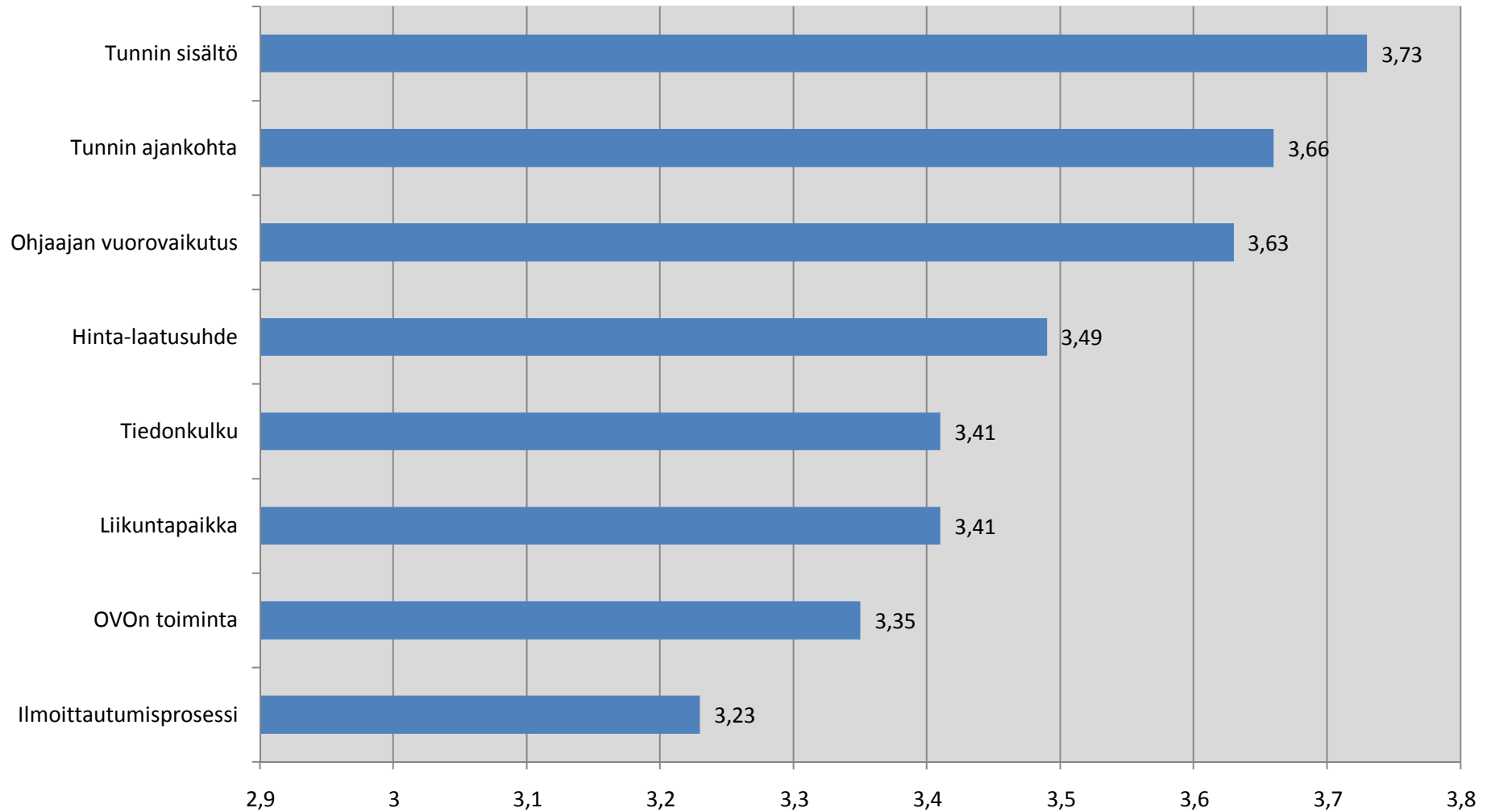
Tyytyväisyys OVO:n toimintaan, skaala 1-4



Tyytyväisyys OVO:n toimintaan on pysynyt jokseenkin samana kaikissa ryhmissä.

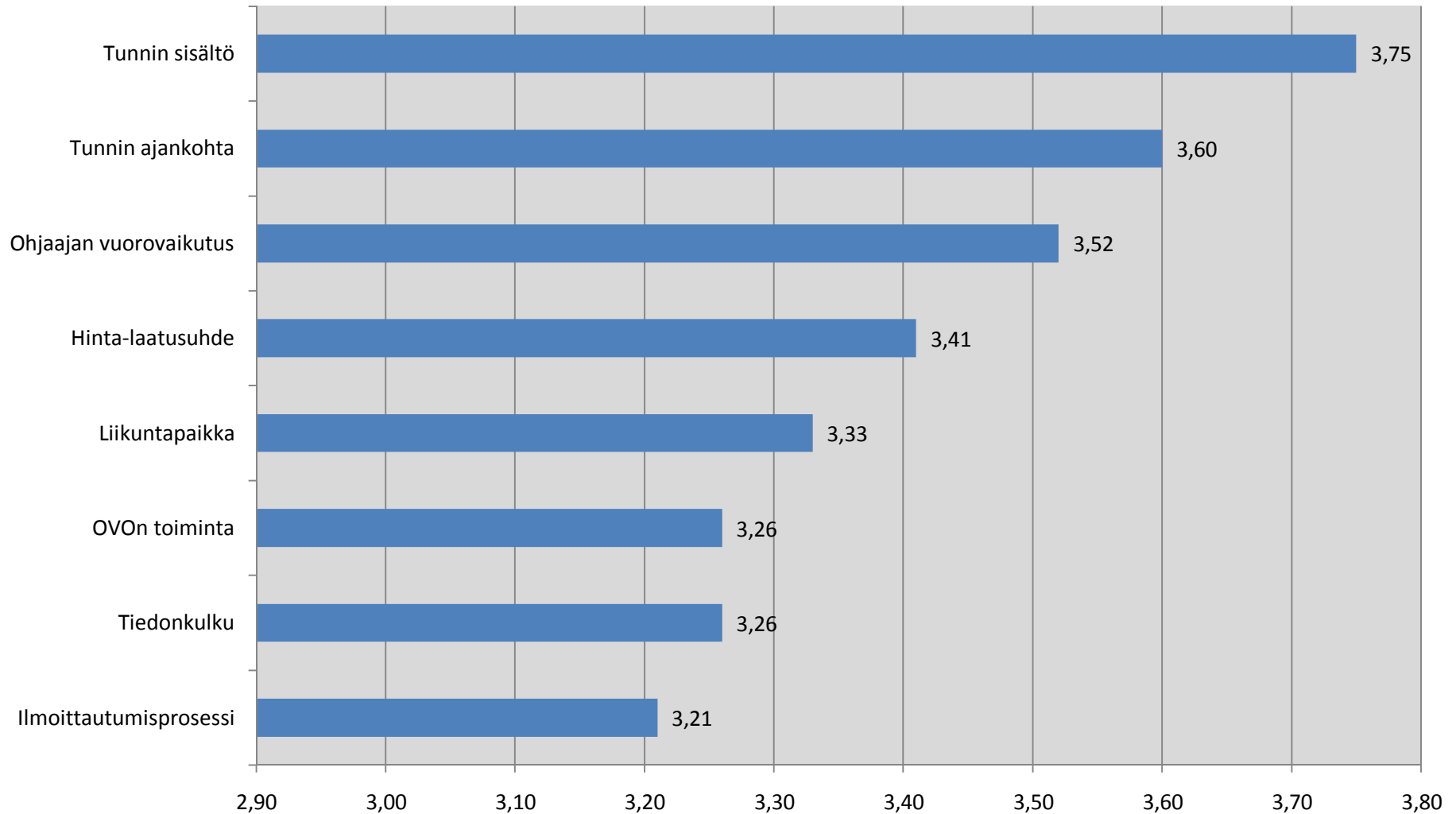
Toiminnan osa-alueiden tärkeys

Tyytyväisyyden tärkeys, skaala 1-4



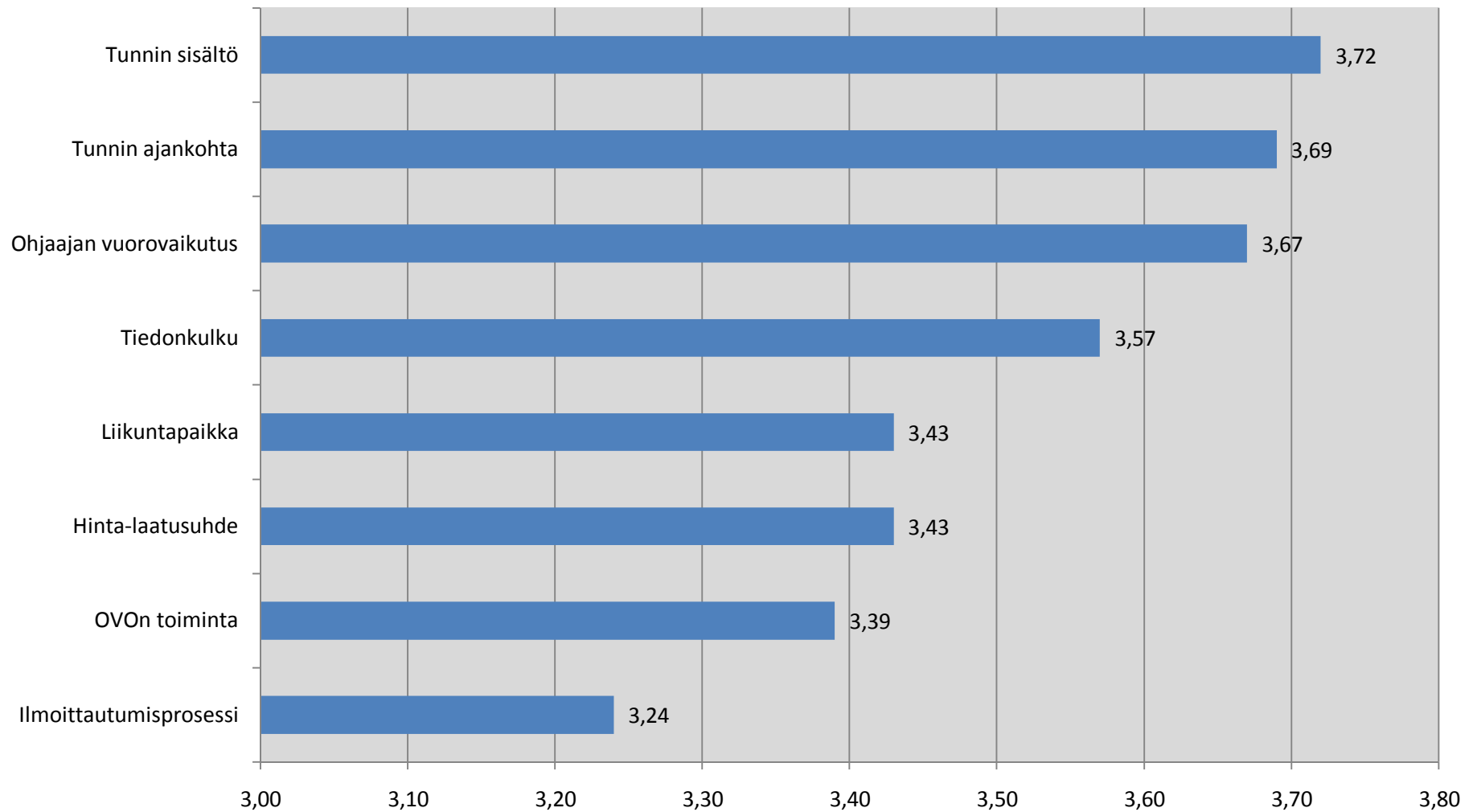
Toiminnan osa-alueiden tärkeys

Arviointikohdan tärkeys, aikuiset



Toiminnan osa-alueiden tärkeys

Arviointikohdan tärkeys, lapset & nuoret



Laatuarvio 2011, N=193

Harrastejäsenten laatuarvio OVOsta 2011, skaala 1-4

