



OVOn harrasteryhmien
asiakastyytyväisyystutkimus

2009

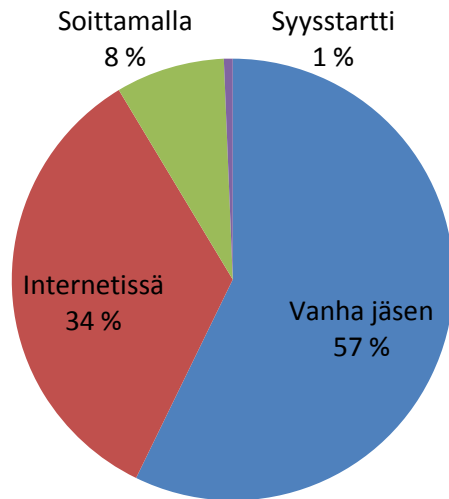
OLARIN VOIMISTELIJAT

Tutkimuksen toteutus

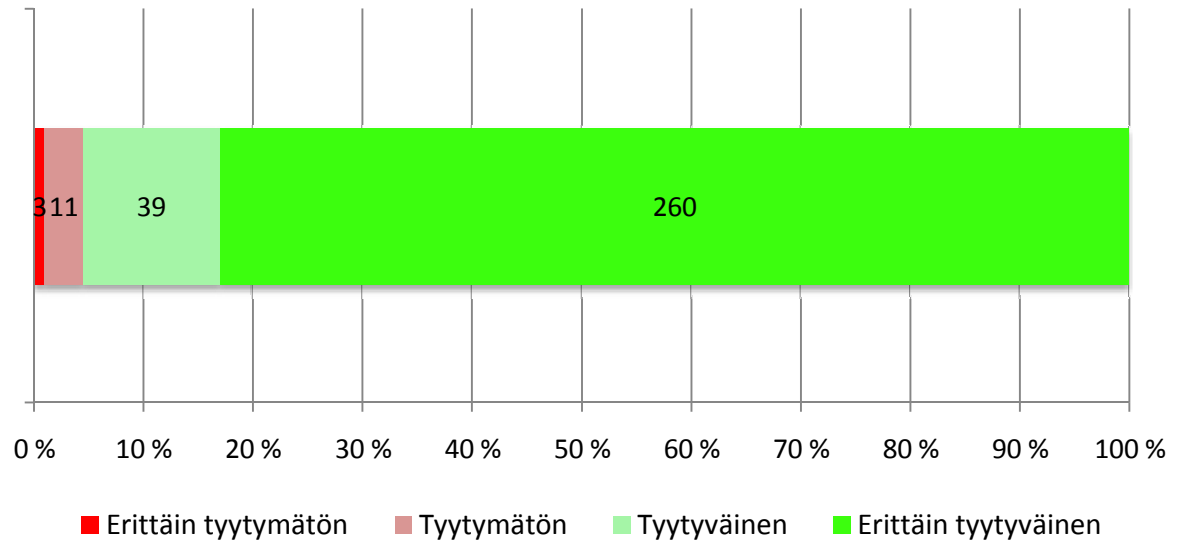
- Tutkimus tehtiin keväällä 2009 (sama tutkimus toteutettu myös keväällä 2007 ja 2008)
- Ohjaajat jakoivat kyselykaavakkeet tunneilla, jotka palautettiin kirjekuoreen ohjaajalle tai OVO:n edustajalle kuukauden aikana
- Vastauksia kerättiin yhteensä 313 (2008: 372, 2007: 192)
- Mukana oli 33 eri harrasteryhmää (2008: 28, 2007: 24)
- Vastausprosentti 43 (54/37) % ja 58 % jos huomioidaan vain kaavakkeen saaneet ryhmät
 - lapset 52 (61/44) %
 - nuoret 43 (58/52) %
 - aikuiset 39 (39/26) %
- OVolla on 39 (2008: 36, 2007: 35) harrasteryhmää. Kehitysvammaisten ryhmä ei ollut mukana tutkimuksessa, 2 lasten, 1 nuorten ja 2 aikuisten ryhmän ohjaajaa eivät jakaneet kyselyä ryhmässään.

Ilmoittautuminen

Ilmoittautumistapa N=329



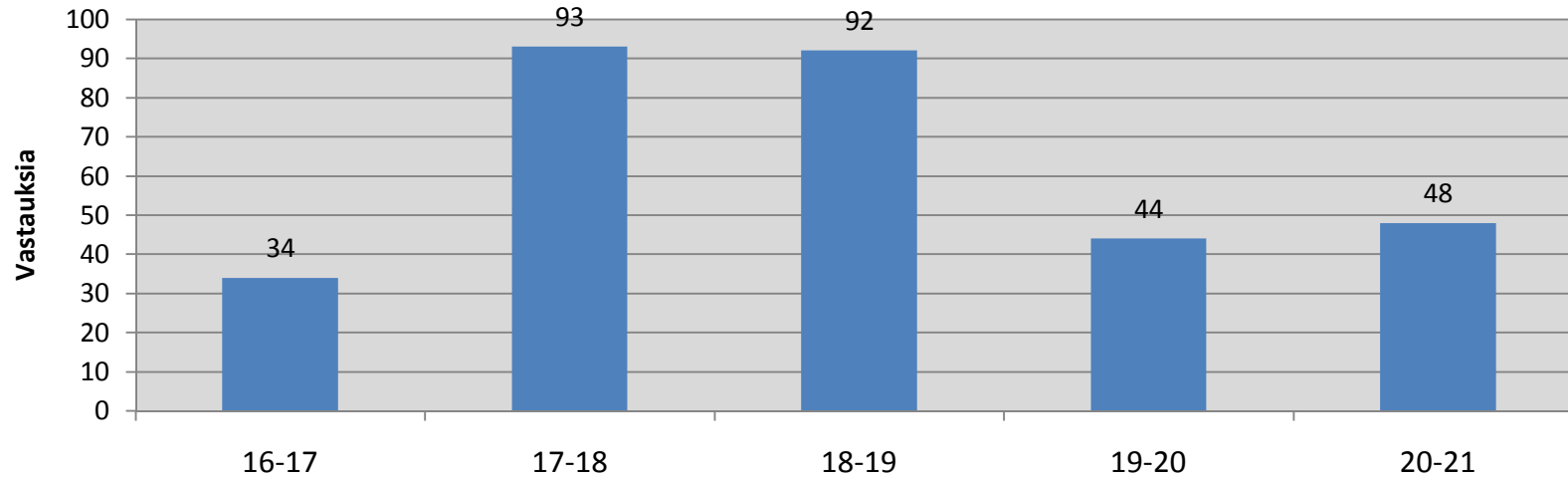
Tyytyväisyys ilmoittautumisprosessiin



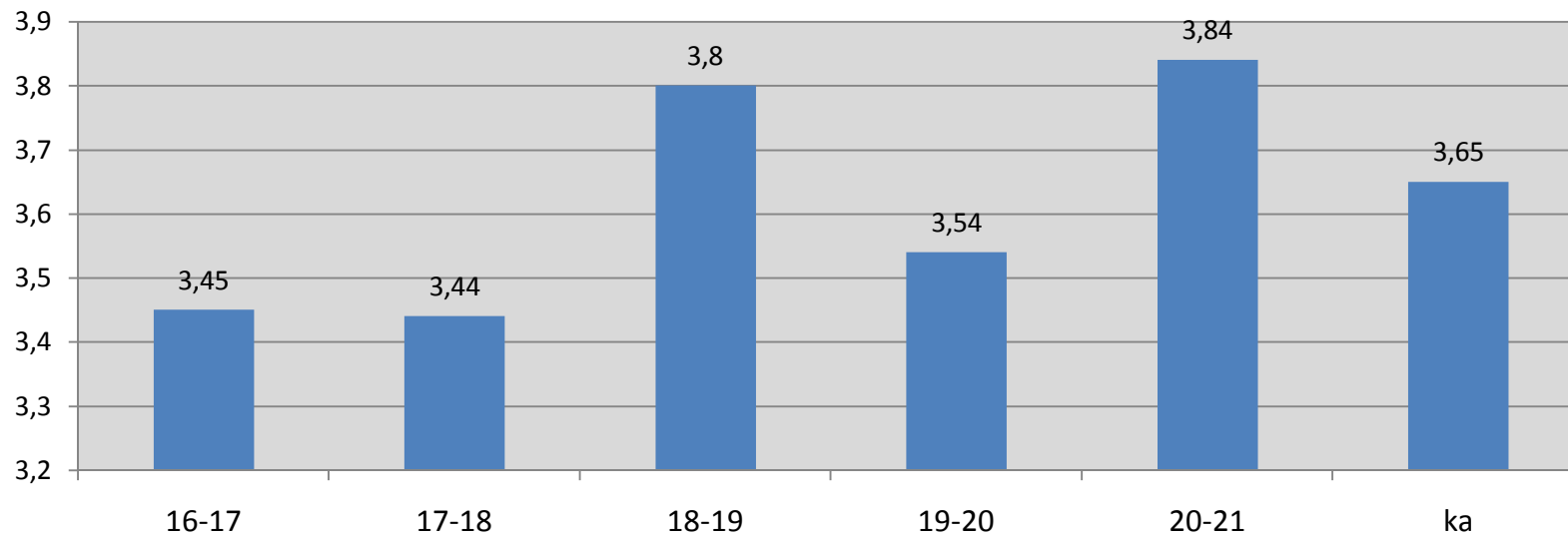
- Tyytyväisyys ilmoittautumisprosessiin on parantunut viime vuodesta ollen keskimäärin 3.78 (2008: 3.64, 2007: 3.36)
- Vanhoina jäseninä ennakoilmoittautuneiden tyytyväisyys oli 3.82 (2008: 3.79, 2007: 3.40)
- Netissä ilmoittautuneiden 3.81 (2008: 3.84, 2007: 3.65)
- Puhelimitse ilmoittautuneiden 3.86 (2008: 3.63)

Tunnin ajankohta

Tunnin ajankohta N=312

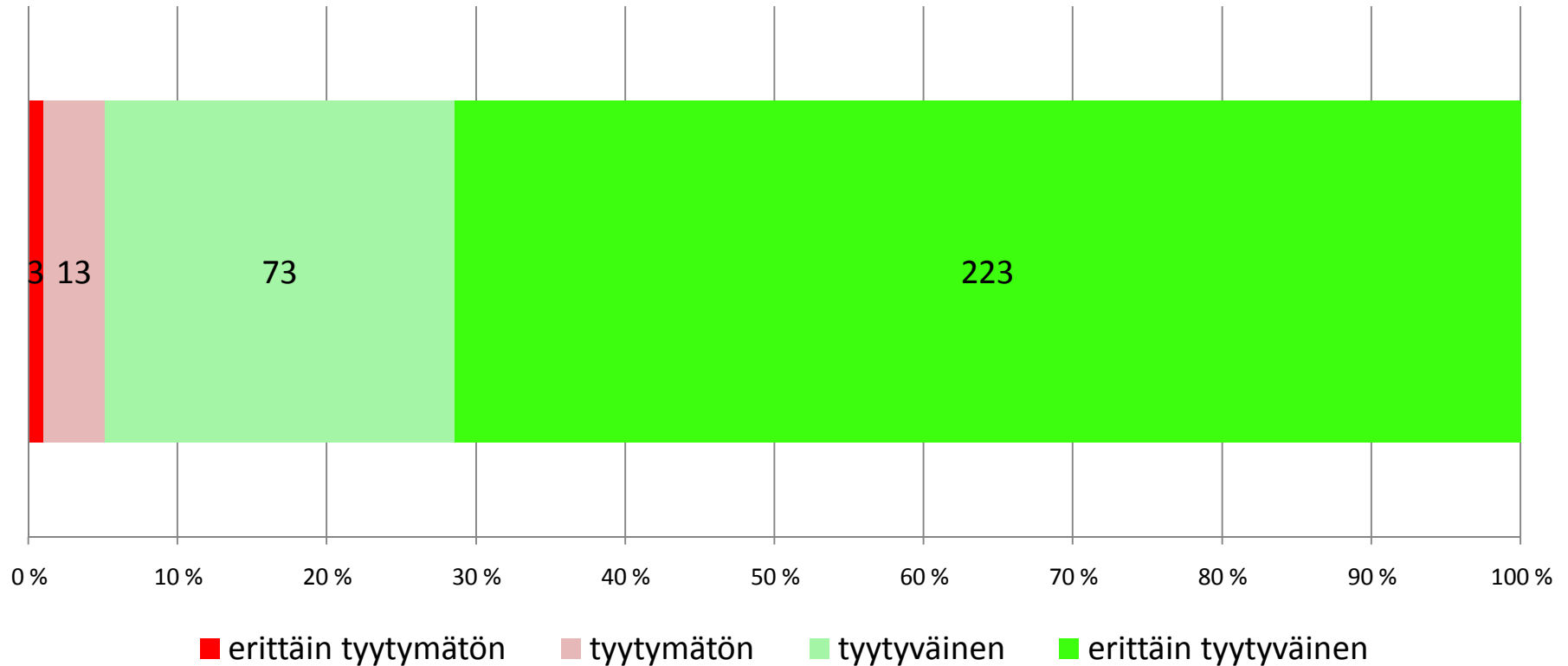


Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan, skaala 1-4



Tunnin ajankohta

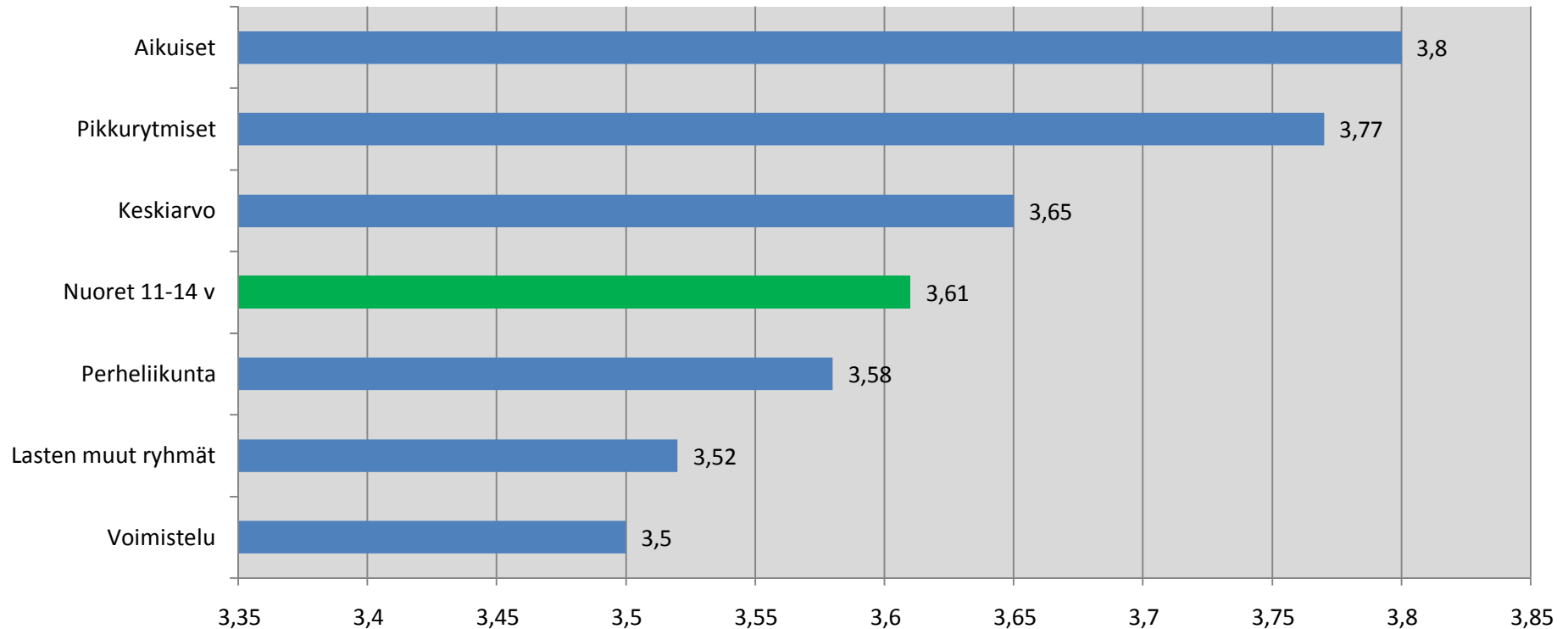
Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan N=312



Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan on noussut edelleen viime vuodesta, 71 % oli erittäin tyytyväisiä (2008: 63 %, 2007: 37 %) ja 23 % oli tyytyväisiä (2008: 26 %, 2007: 49 %) ja vain 5 % oli tyytymättömiä (2008: 11 %, 2007: 14%)

Tunnin ajankohta

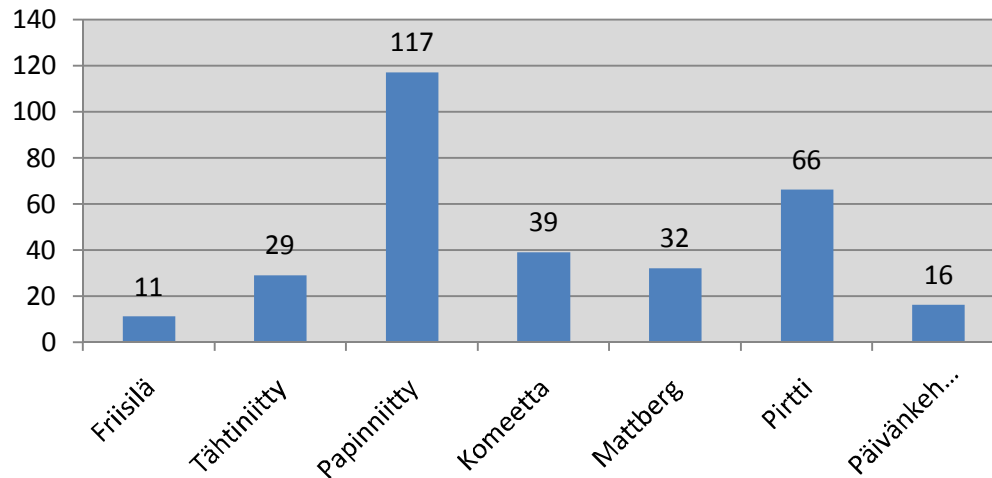
Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan N=312, skaala 1-4



- Aikuisten tunnit arkisin klo 19-21.30 välillä, su 10.30-12 ja 18-20 välillä
- Pikkurytmiset arkisin klo 16:45-19
- Voimistelu arkisin klo 17-20
- Muut lasten ryhmät arkisin klo 16-19
- Nuorten tunnit klo 17-20

Liikuntapaikka

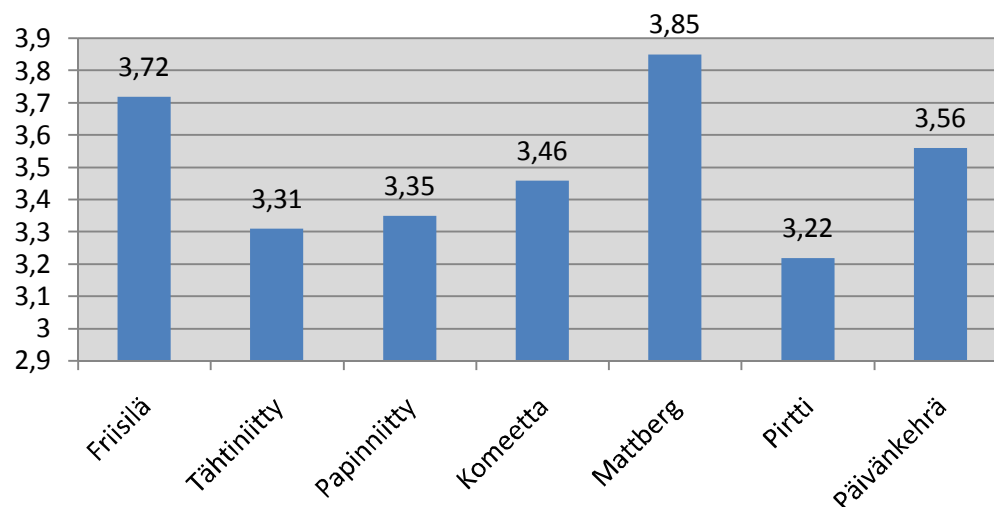
Liikuntapaikka, vastauksia



- Mattberg (arvosana 3,85), Friisilä (3,72) ja Päivänkehrä (3,56) koetaan parhaimmiksi tarjotuista liikuntapaikoista

- Komeetan ja Pirtin ongelmana on ahtaat / puutteelliset pukuhuoneet

Tyytyväisyys liikuntapaikkaan, skaala 1-4

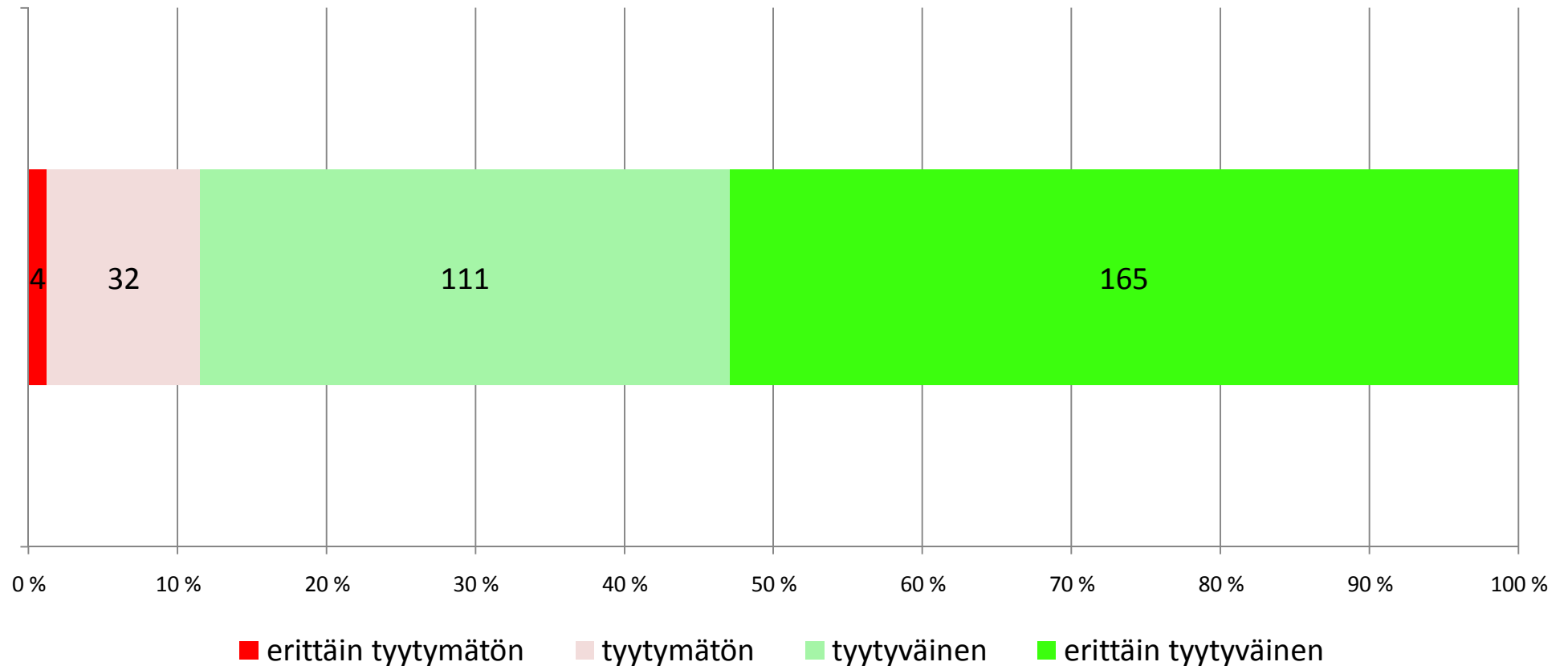


- Pirtti koettiin epäsiistiksi

- Komeetta ja Papinniitty kärsivät paikoitustilan puutteest

Liikuntapaikka

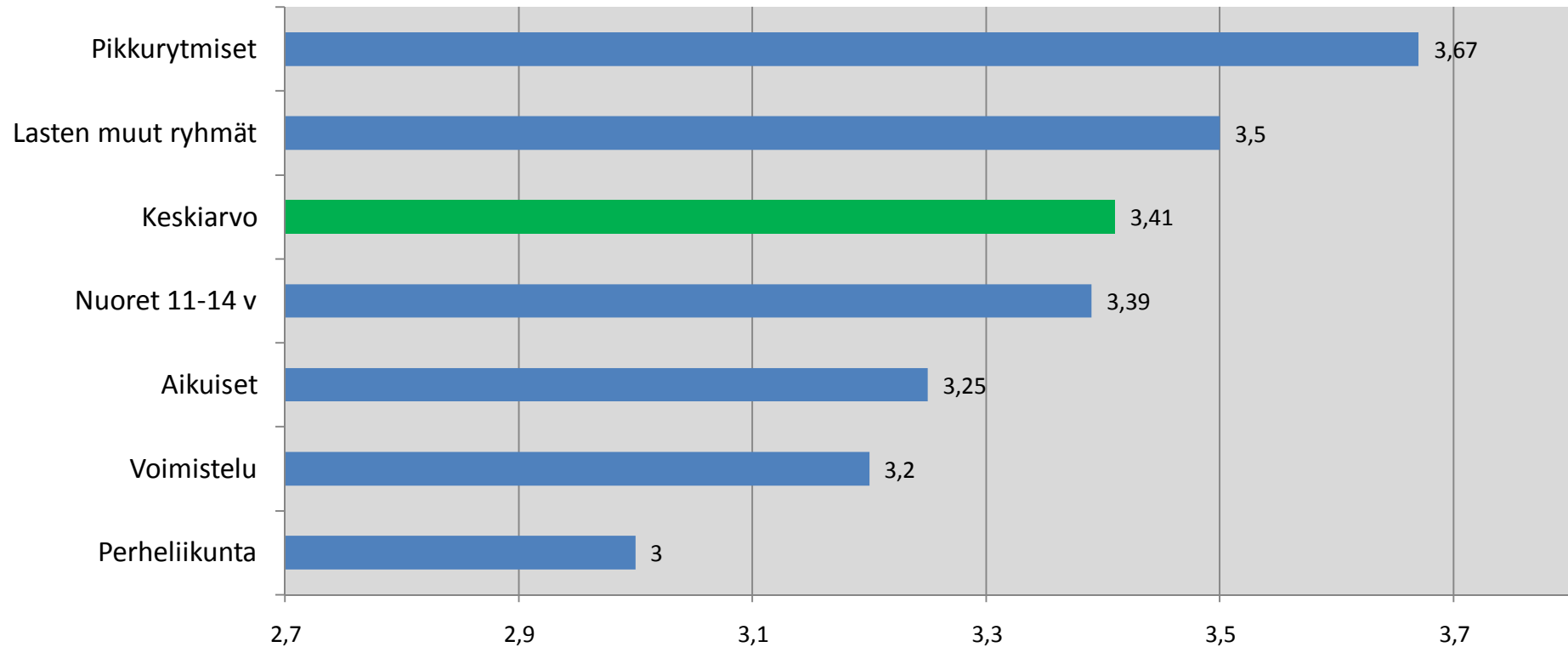
Tyytyväisyys liikuntapaikkaan N=313



88 % on tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä liikuntapaikkaan (2008: 83 %, 2007: 86 %) ,
erittäin tyytymättömiä on 1 %

Liikuntapaikka

Tyytyväisyys liikuntapaikkaan N=312, skaala 1-4

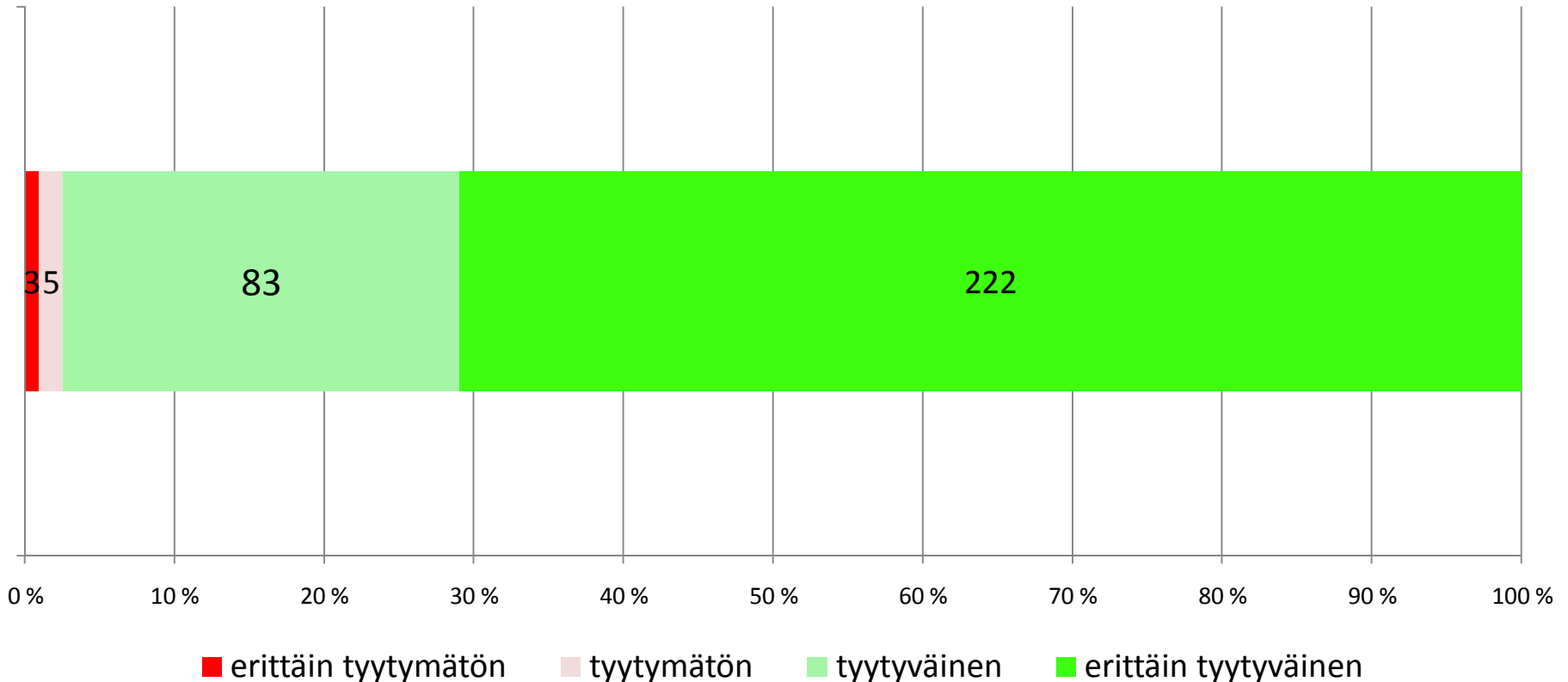


* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

- Kokonaistyytyväisyys oli noussut edelleen, ollen tänä vuonna 3.41 (2008: 3.28, 2007: 3.23)
- Lasten vanhemmat pitävät eniten Mattbergista ja Friisilästä.
- Nuoret ovat tyytyväisiä Pirttiin, mutta eivät Papinniittyyn.
- Aikuiset arvostavat Päivänkehrää ja Friisilää.

Tunnin hinta/laatusuhde

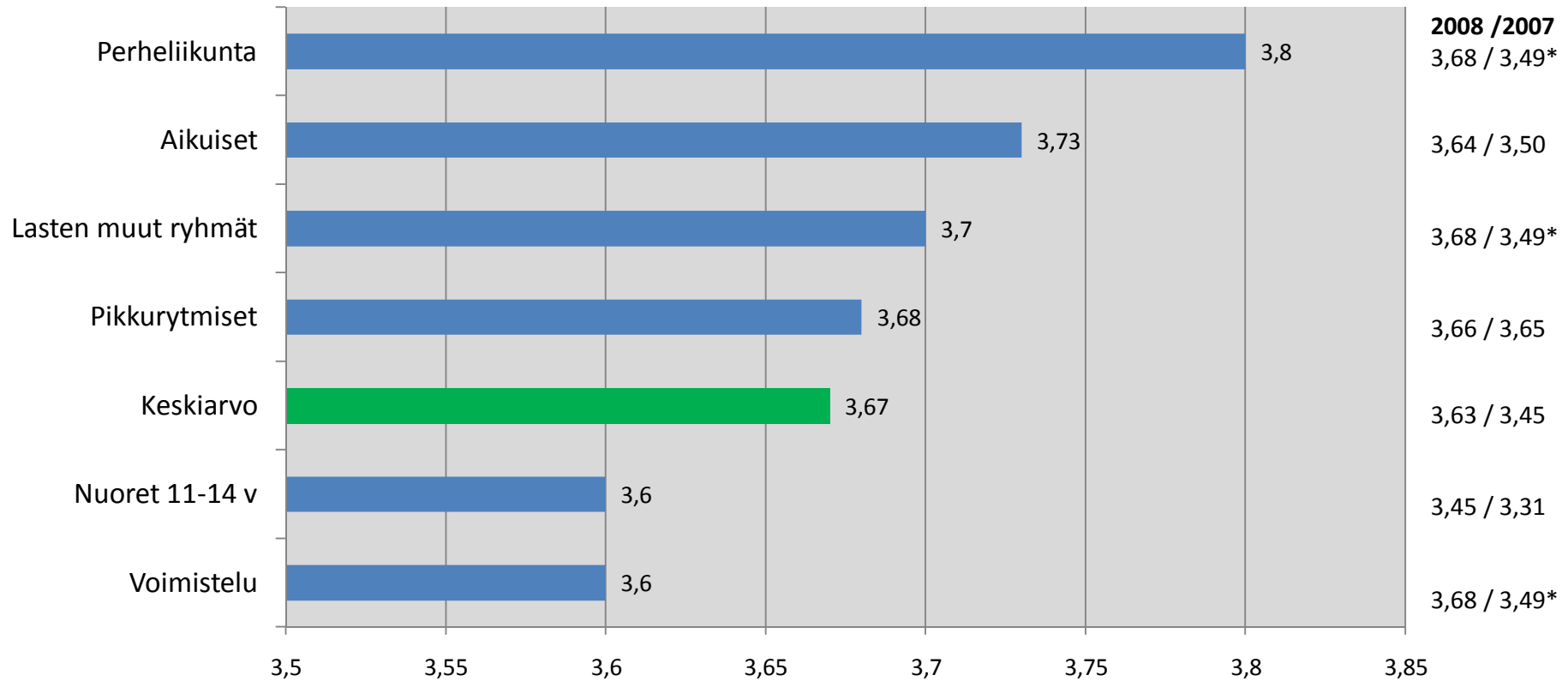
Tyytyväisyys hinta/laatusuhteeseen N=313



Erittäin tyytyväisten osuus on noussut viime vuodesta edelleen, ollen nyt 71 % (2008: 66 %, 2007: 53 %), tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä on yhteensä 97 %
Tyytymättömiä on alle 3 % (2008: 2%)

Tunnin hinta/laatusuhde

Tyytyväisyys hinta/laatusuhteeseen, skaala 1-4

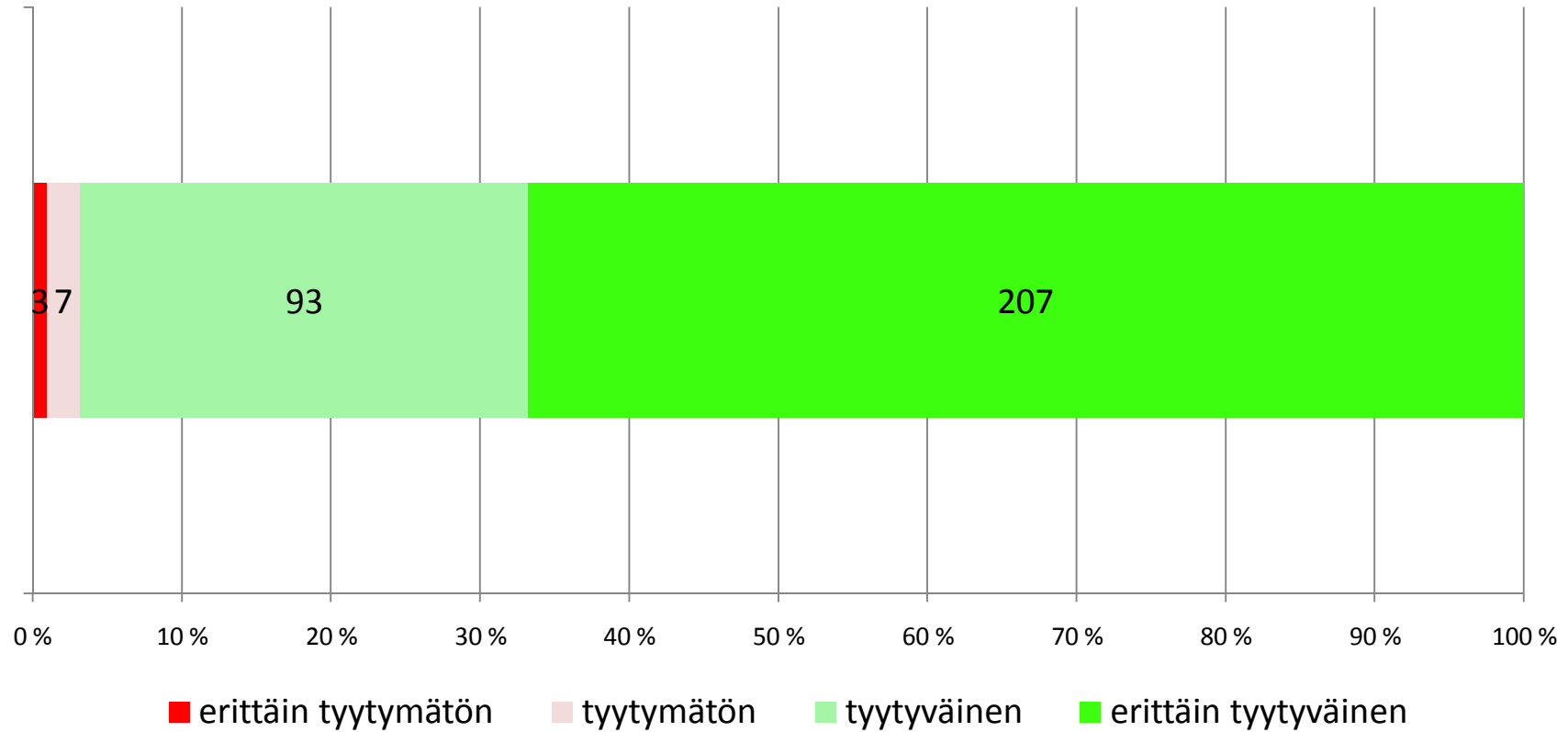


* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

Lähes kaikkien ryhmien tyytyväisyys on parantanut verrattuna vuosina 2008 ja 2007 toteutettuihin kyselyihin. Erityisesti aikuiset ja nuoret ovat entistä tyytyväisempiä.

Tunnin sisältö

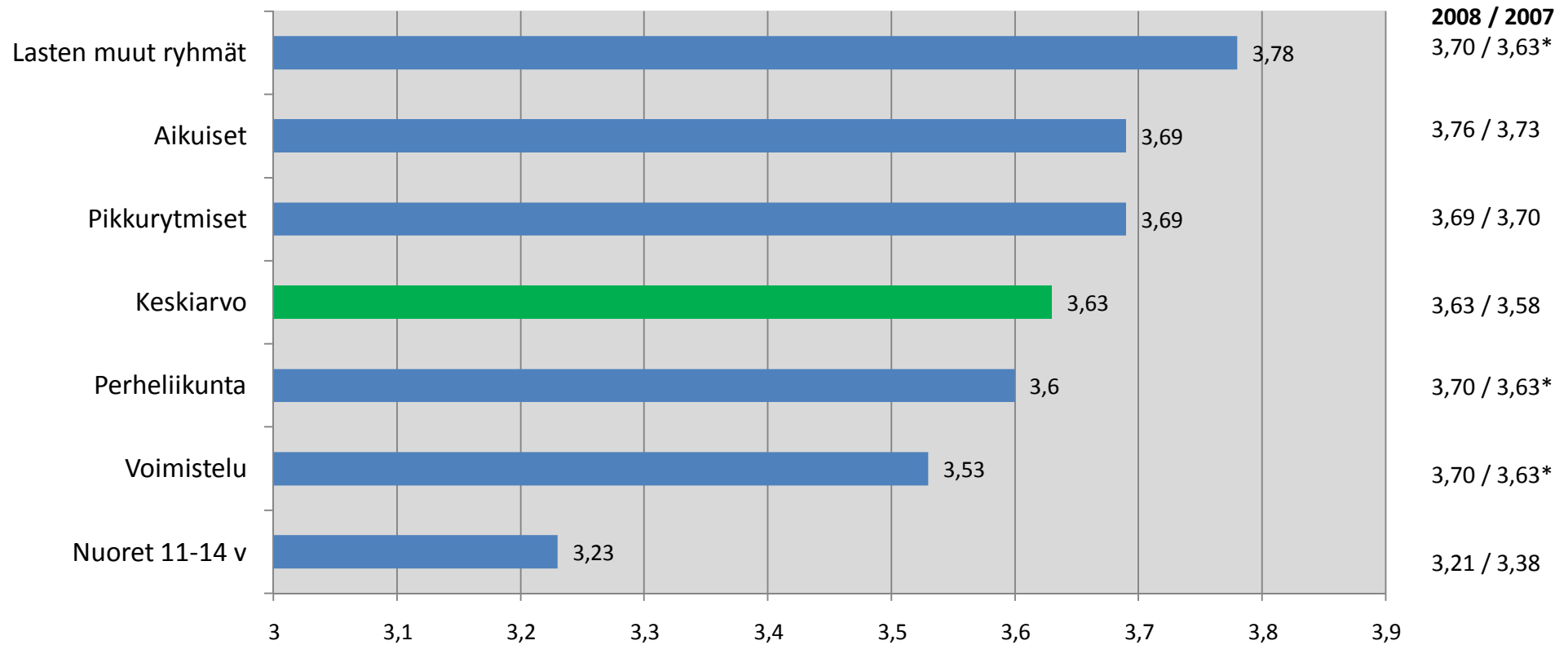
Tyytyväisyys tunnin sisältöön N=310



67 % on erittäin tyytyväinen tunnin sisältöön (2008: 67 %, 2007: 60 %)

Tunnin sisältö

Tyytyväisyys tunnin sisältöön, skaala 1-4

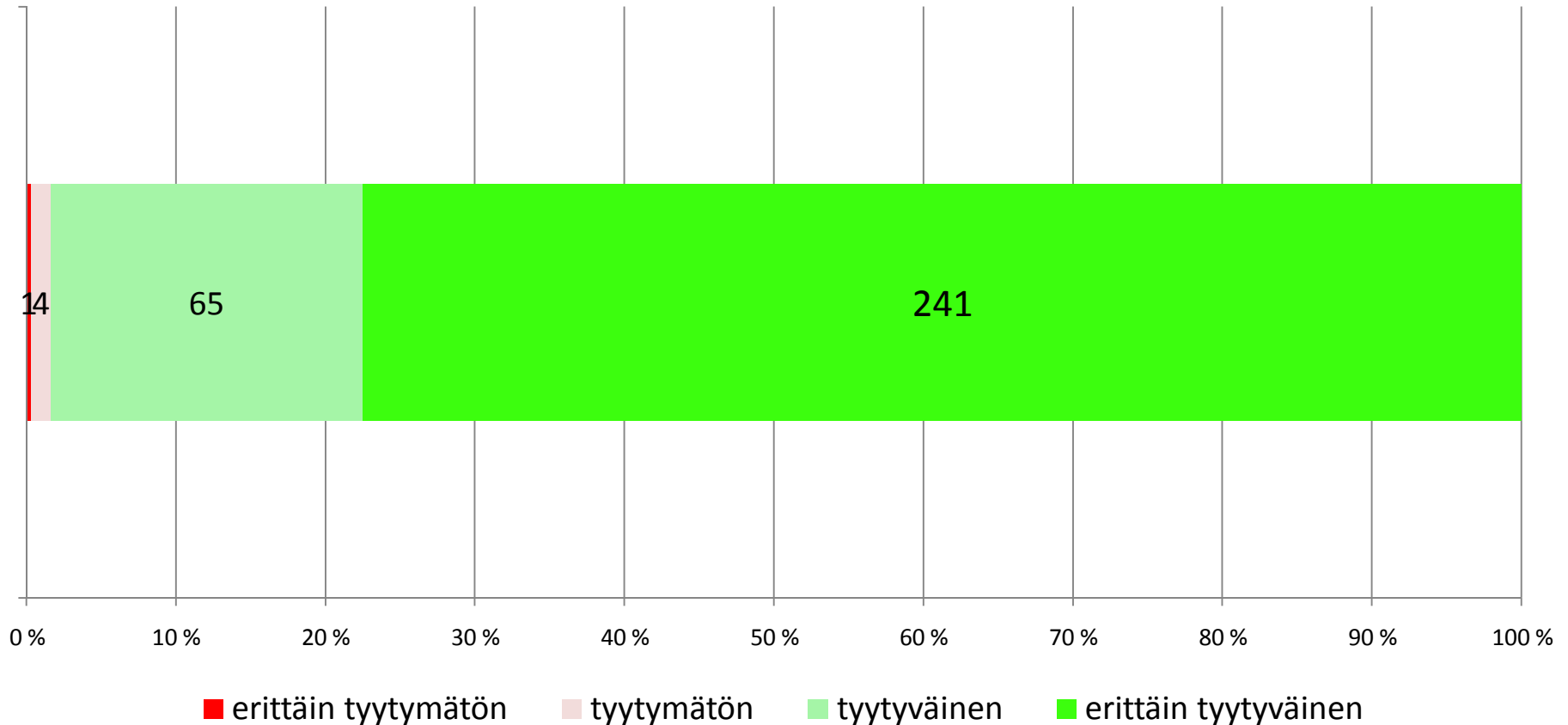


* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

Tyytyväisyys tuntien sisältöön on erinomainen, keskiarvo on sama kuin viime vuonna

Ohjaajan vuorovaikutus

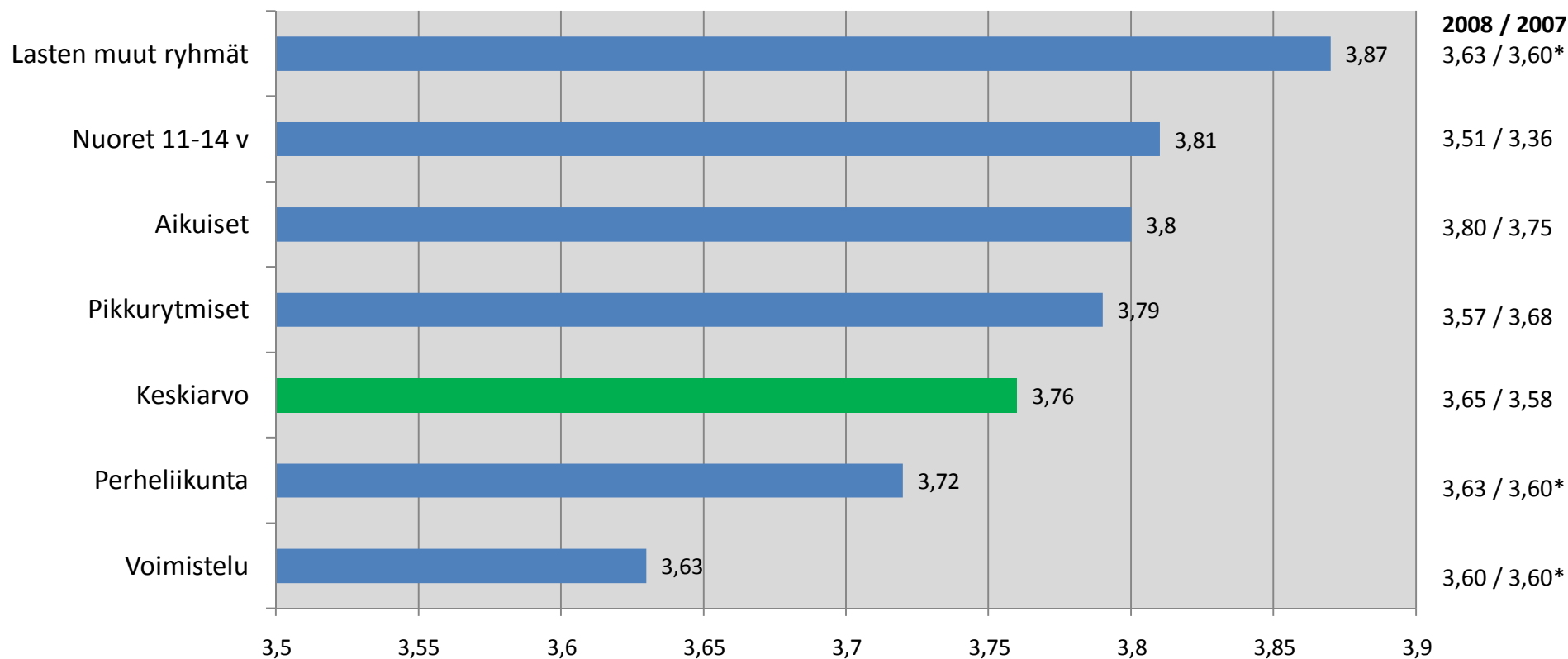
Tyytyväisyys ohjaajan vuorovaikutukseen N=312



- Ohjaajan vuorovaikutus ryhmässä on merkittävästi parantunut viimevuotisesta
- 77 % on erittäin tyytyväinen ohjaajan vuorovaikutukseen (2008: 68 %, 2007: 45 %)

Ohjaajan vuorovaikutus

Ohjaajan vuorovaikutus ryhmässä, skaala 1-4

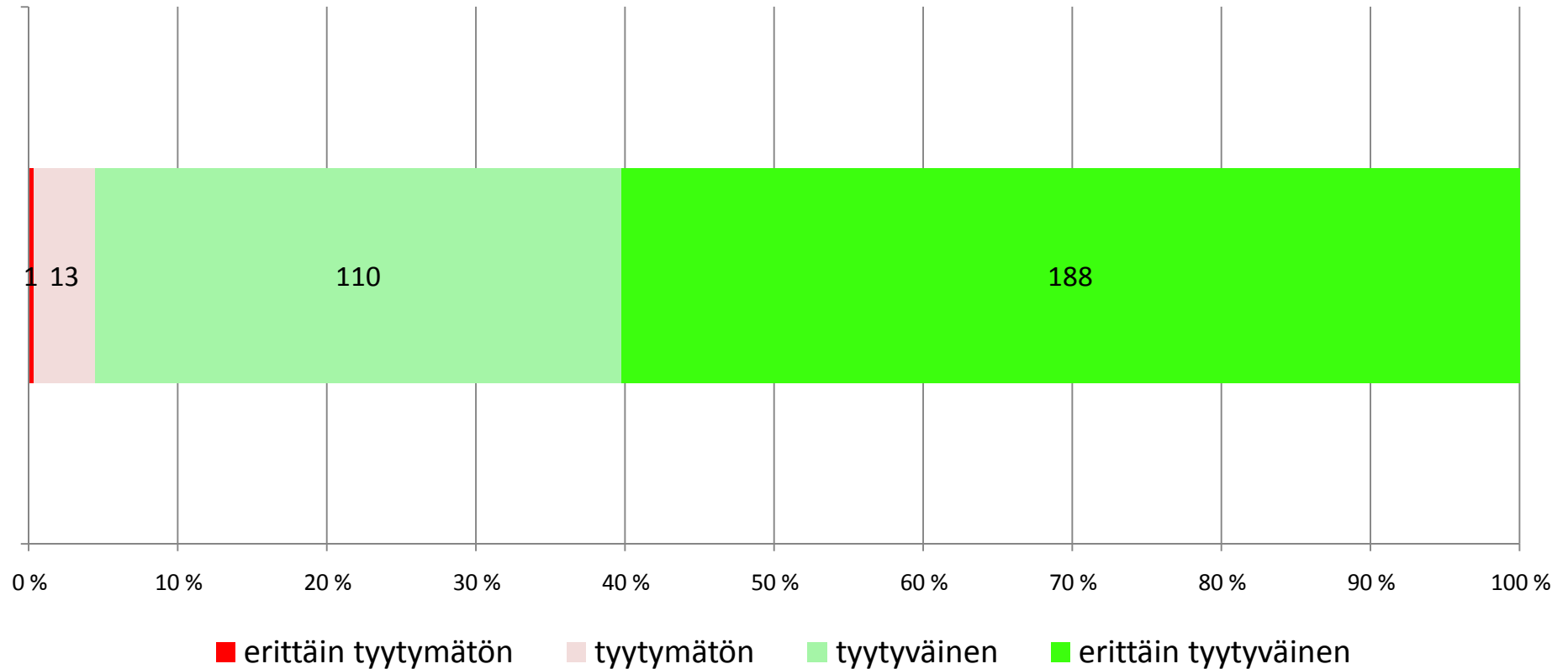


* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

- Ohjaajan vuorovaikutus ryhmässä koetaan erinomaiseksi
- Kaikkien ikäryhmien antamat arvosanat ovat nousseet viimevuotisesta

Tiedonkulku ryhmän toiminnasta

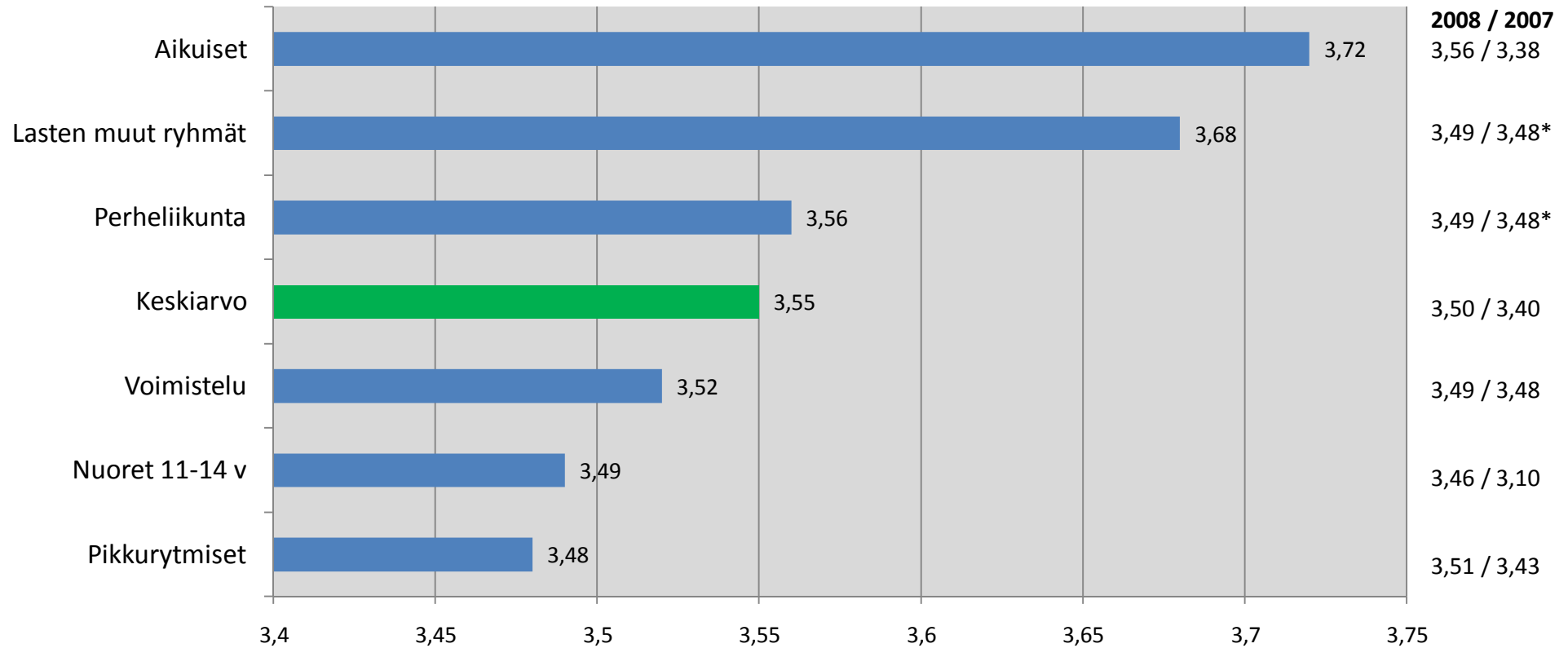
Tyytyväisyys tiedonkulkuun N=312



- Tiedonkulku on parantunut edelleen viimevuotisesta
- 60 % on erittäin tyytyväisiä tiedonkulkuun (2008: 56 %, 2007: 45 %)

Tiedonkulku ryhmän toiminnasta

Tiedonkulku ryhmän toiminnasta, skaala 1-4

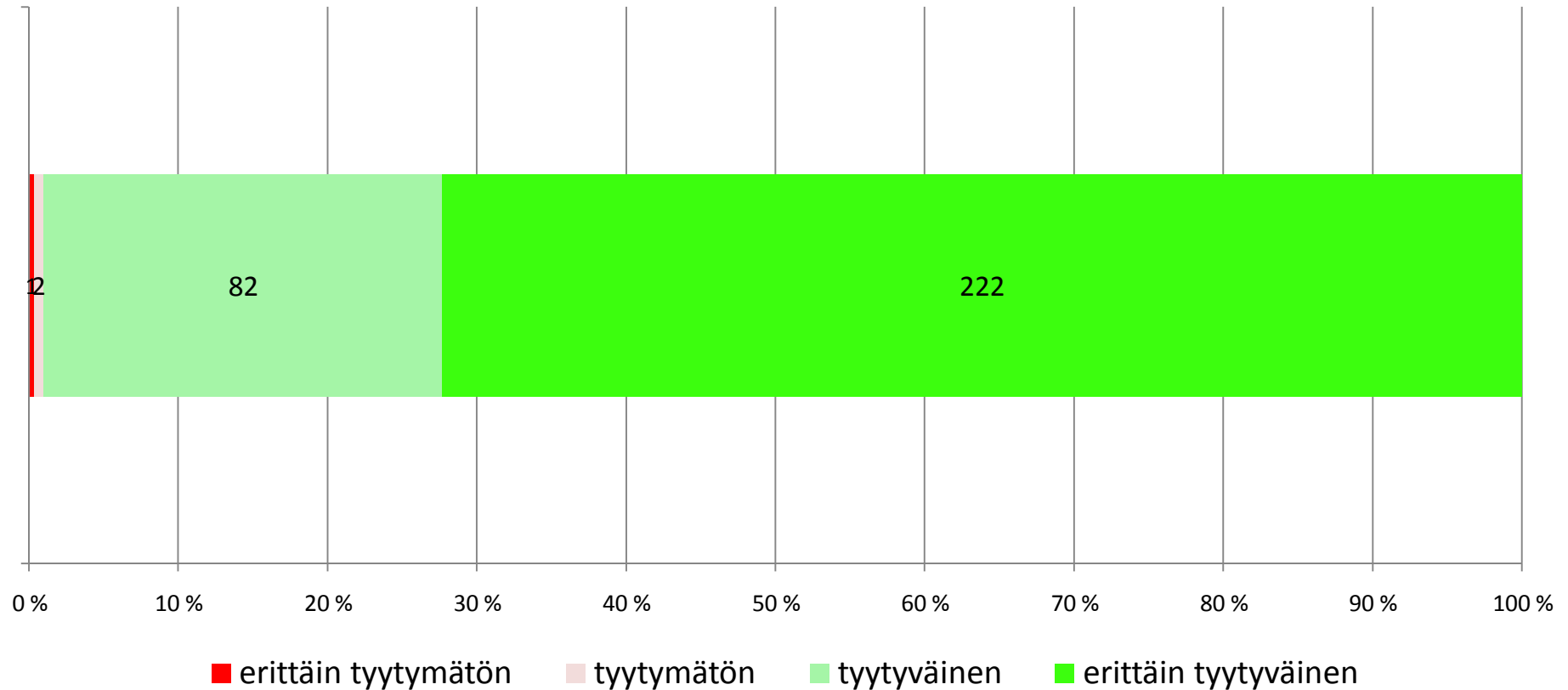


* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

- Tiedonkulku koetaan erinomaiseksi
- Tyytyväisyys tiedonkulkuun on parantunut erityisesti aikuisten ryhmissä, ”muissa” lasten ryhmissä ja perheliikunnassa. Pikkurytmisissä tyytyväisyys on hieman laskenut.

Kokonaiskuva OVO:n toiminnasta

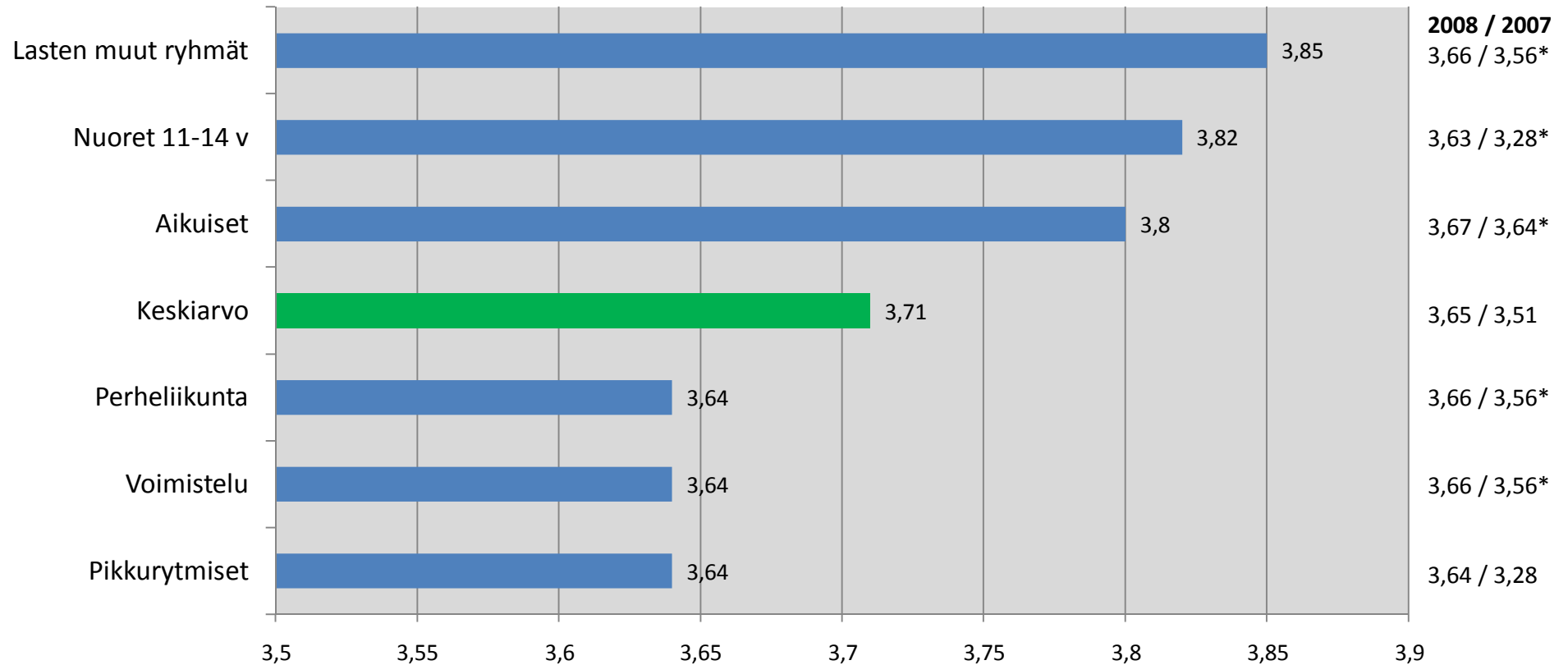
Tyytyväisyys OVO:n toimintaan N=307



- 72 % harrastejumppareista on erittäin tyytyväisiä OVO:n toimintaan (2008: 67 %)
- 99 % on vähintään tyytyväisiä ja vain 1 % tyytymättömiä

Kokonaiskuva OVO:n toiminnasta

Tyytyväisyys OVO:n toimintaan, skaala 1-4



* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

Tyytyväisyys OVO:n toimintaan on kohentunut viimevuotisesta ”muissa” lasten ryhmissä, nuorten ja aikuisten keskuudessa.

Laatuarvio (N=312)

Harrastejäsenten laatuarvio OVOsta 2009, skaala 1-4

