



OVOn harrasteryhmien
asiakastyytyväisyystutkimus

2010

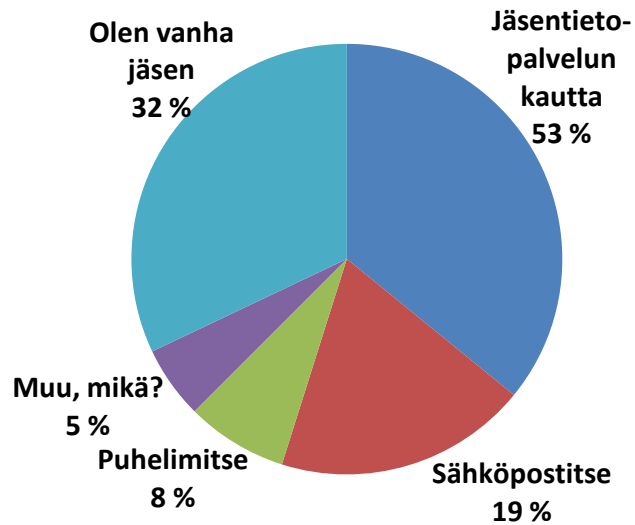
OLARIN VOIMISTELIJAT

Tutkimuksen toteutus

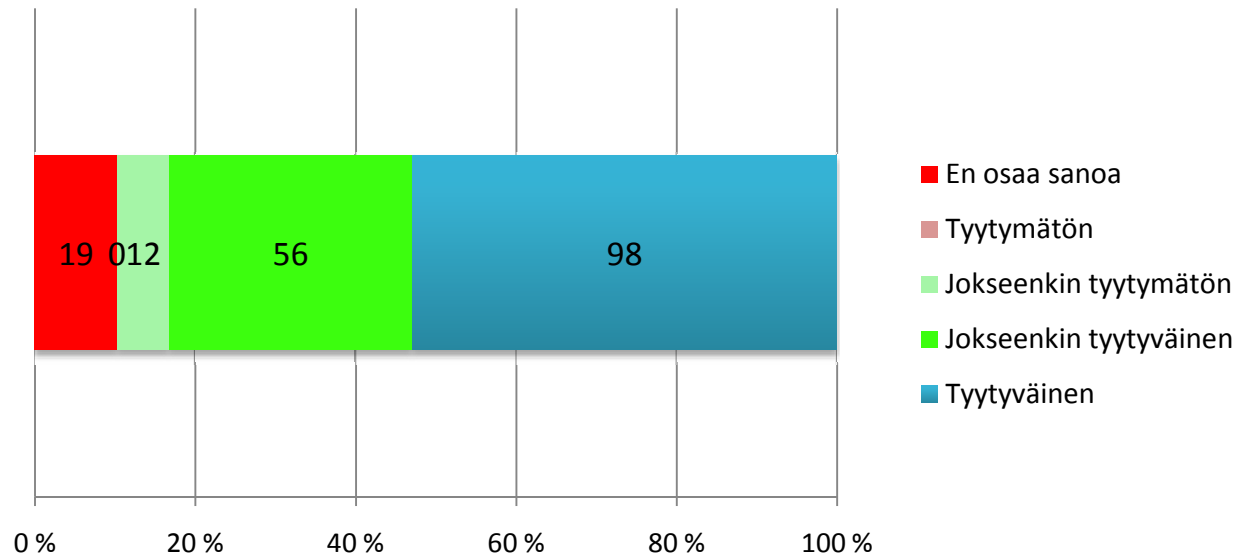
- Tutkimus tehtiin keväällä 2010 (sama tutkimus toteutettu myös keväällä 2007, 2008 ja 2009)
- Tutkimus toteutettiin ensimmäistä kertaa ainoastaan internetissä täytettävän verkkolomakkeen avulla, minkä takia vastausprosentti laski merkittävästi
- Linkki kyselyyn lähetettiin sähköpostitse kaikille kuluvan kauden aikana toiminnassa mukana olleille jäsenille (611 onnistunutta viestiä)
- OVolla on 45 (2009: 39, 2008: 36, 2007: 35) harrasteryhmää.
- Vastauksia kerättiin yhteensä 185 (2009: 313, 2008: 372, 2007: 192)
- Vastausprosentti 30 (54/37) %
- Eniten vastauksia saatiin Pikkurytmiset-ryhmien vanhemmilta sekä Aikuisten harrasteryhmistä

Ilmoittautuminen

Ilmoittautumistapa N=185



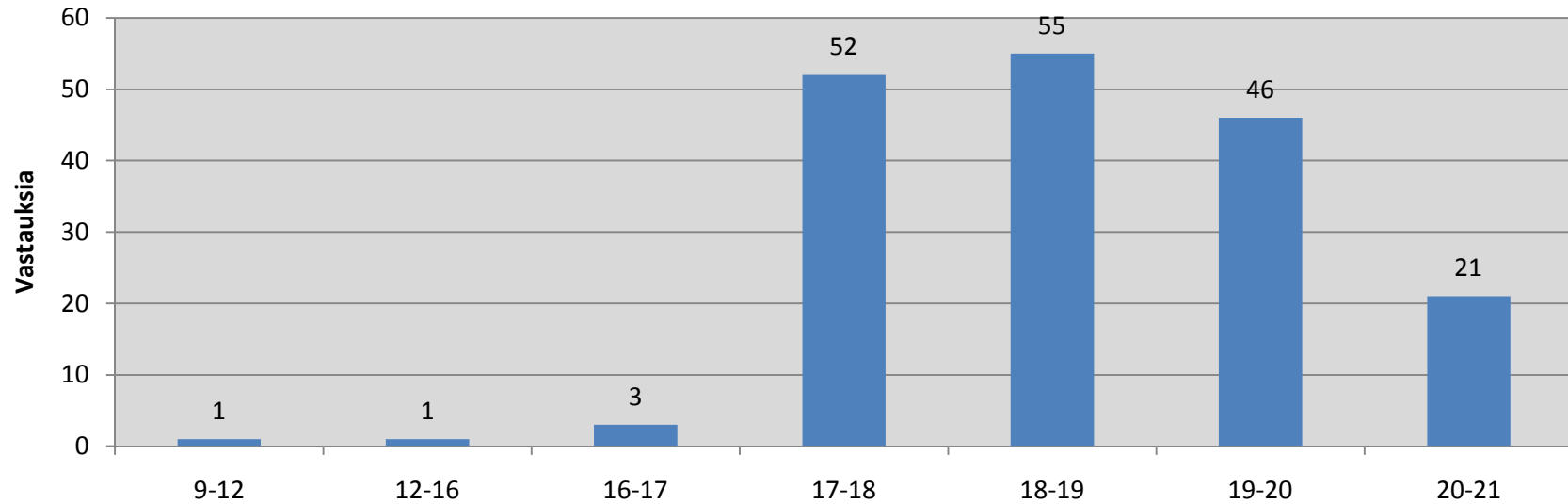
Tyytyväisyys ilmoittautumisprosessiin



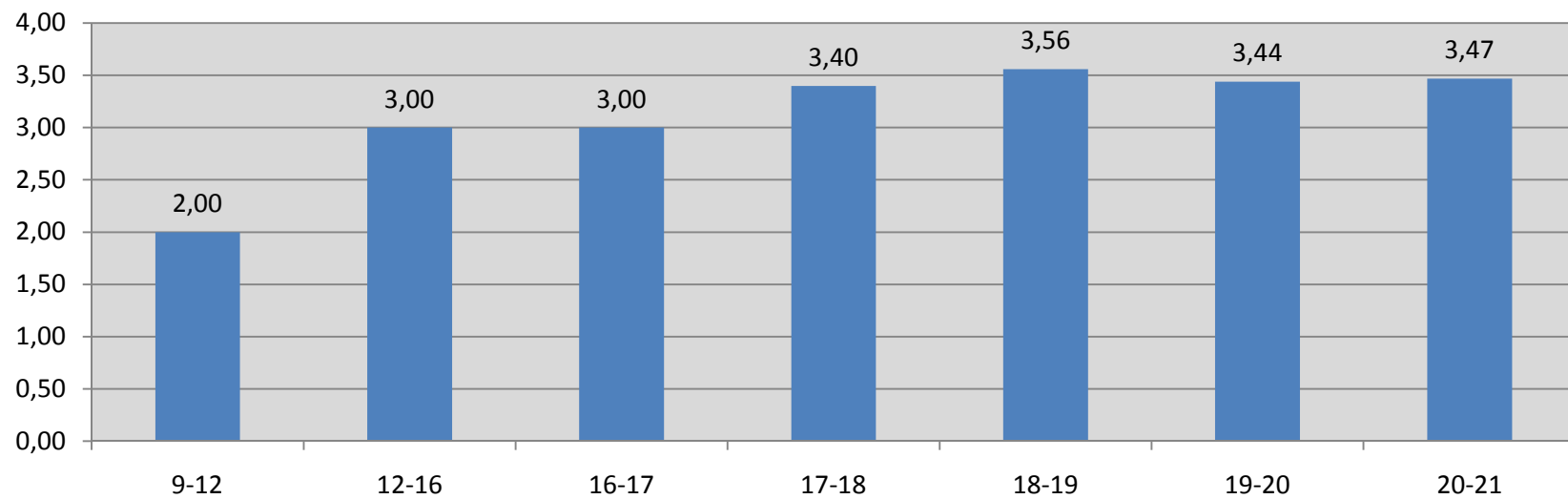
- Tyytyväisyys ilmoittautumisprosessiin on laskenut hieman viime vuodesta ollen keskimäärin 3.52 (2009: 3.78, 2008: 3.64, 2007: 3.36)
- Vanhoina jäseninä ennakoilmoittautuneiden tyytyväisyys oli 3.51 (2009: 3.82, 2008: 3.79, 2007: 3.40)
- Netissä ilmoittautuneiden 3.55 (2009: 3.81, 2008: 3.84, 2007: 3.65)
- Puhelimitse ilmoittautuneiden 3.15 (2009: 3.86, 2008: 3.63)
- Sähköpostitse ilmoittautuneiden 3.63

Tunnin ajankohta

Tunnin ajankohta N=179

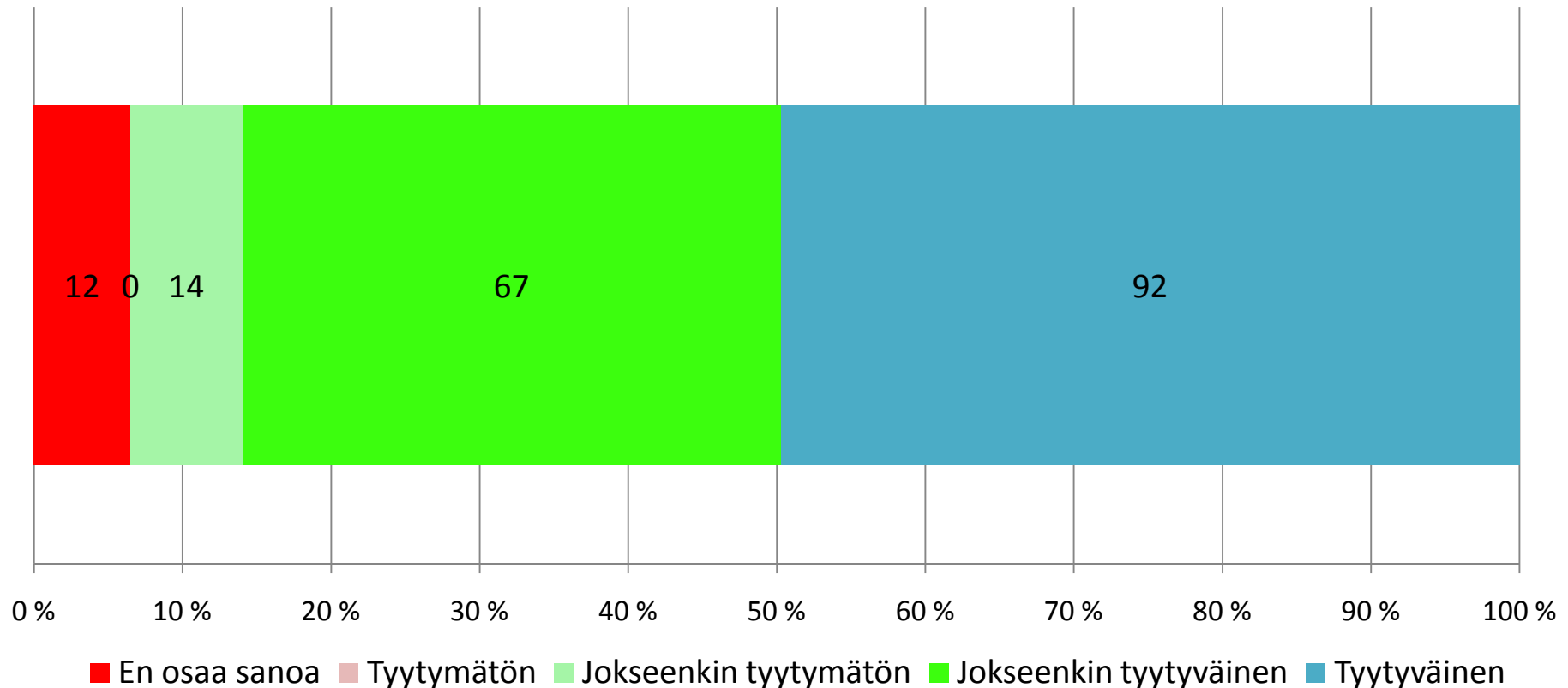


Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan, skaala 1-4



Tunnin ajankohta

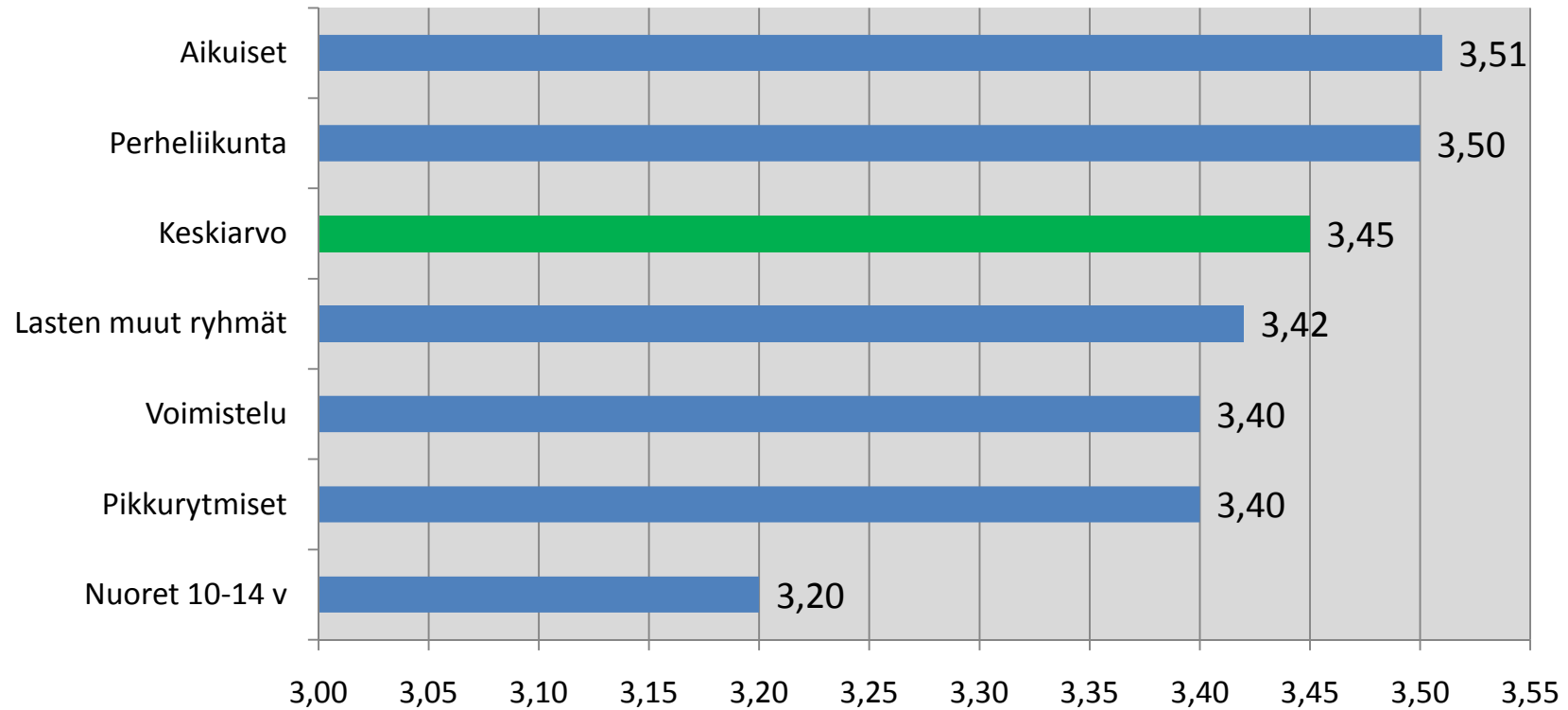
Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan N=185



Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan on laskenut viime vuodesta: 53 % oli tyytyväisiä (2009: 71 %, 2008: 63 %, 2007: 37 %) ja 30 % oli jokseenkin tyytyväisiä (2009: 23 %, 2008: 26 %, 2007: 49 %), mutta vain 6 % oli jokseenkin tyytymättömiä (2009: 5 %, 2008: 11 %, 2007: 14%) ja tyytymättömiä ei ollut yhtään. 10 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Tunnin ajankohta

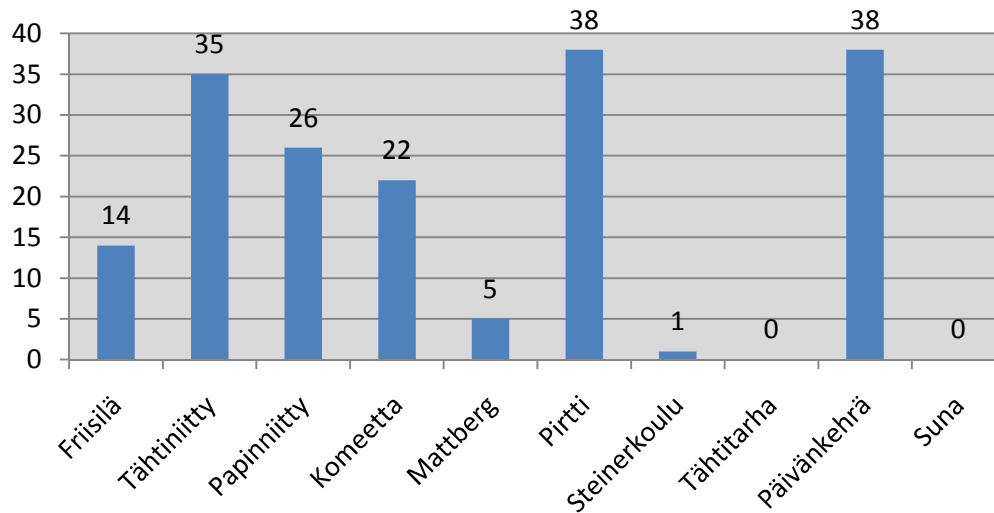
Tyytyväisyys tunnin ajankohtaan, skaala 1-4



- Aikuisten tunnit arkisin klo 18-21.30 välillä, su 10.30-12 ja 17-20 välillä
- Pikkurytmiset arkisin klo 16:45-19
- Voimistelu arkisin klo 17-20
- Muut lasten ryhmät arkisin klo 16-19
- Nuorten tunnit klo 16-19

Liikuntapaikka

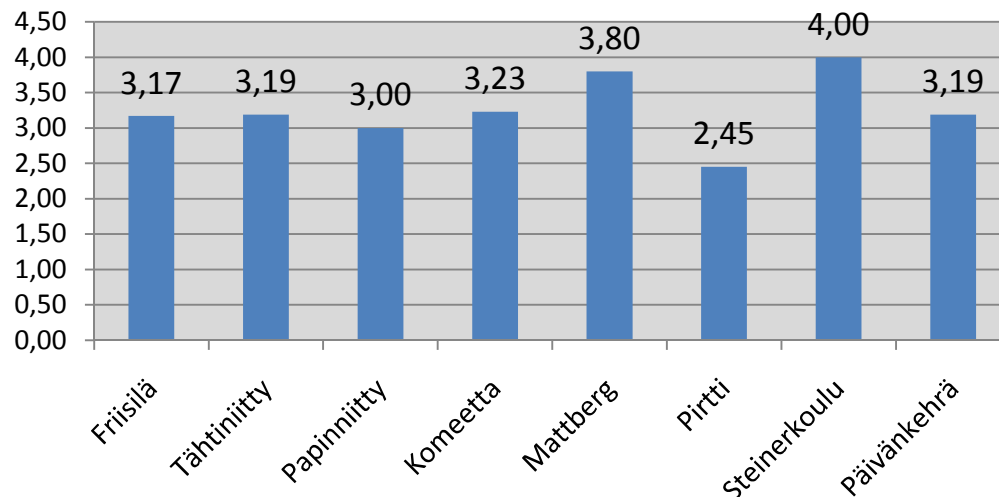
Liikuntapaikka N=179



- Steinerkoulu (arvosana 4,00), Mattberg (3,80), Komeetta (3,23), Päivänkehrä (3,19) ja Tähtiniitty (3,19) koetaan parhaimmiksi tarjotuista liikuntapaikoista

- Komeetan ja Pirtin ongelmana on ahtaat / puutteelliset pukuhuoneet

Tyytyväisyys liikuntapaikkaan, skaala 1-4

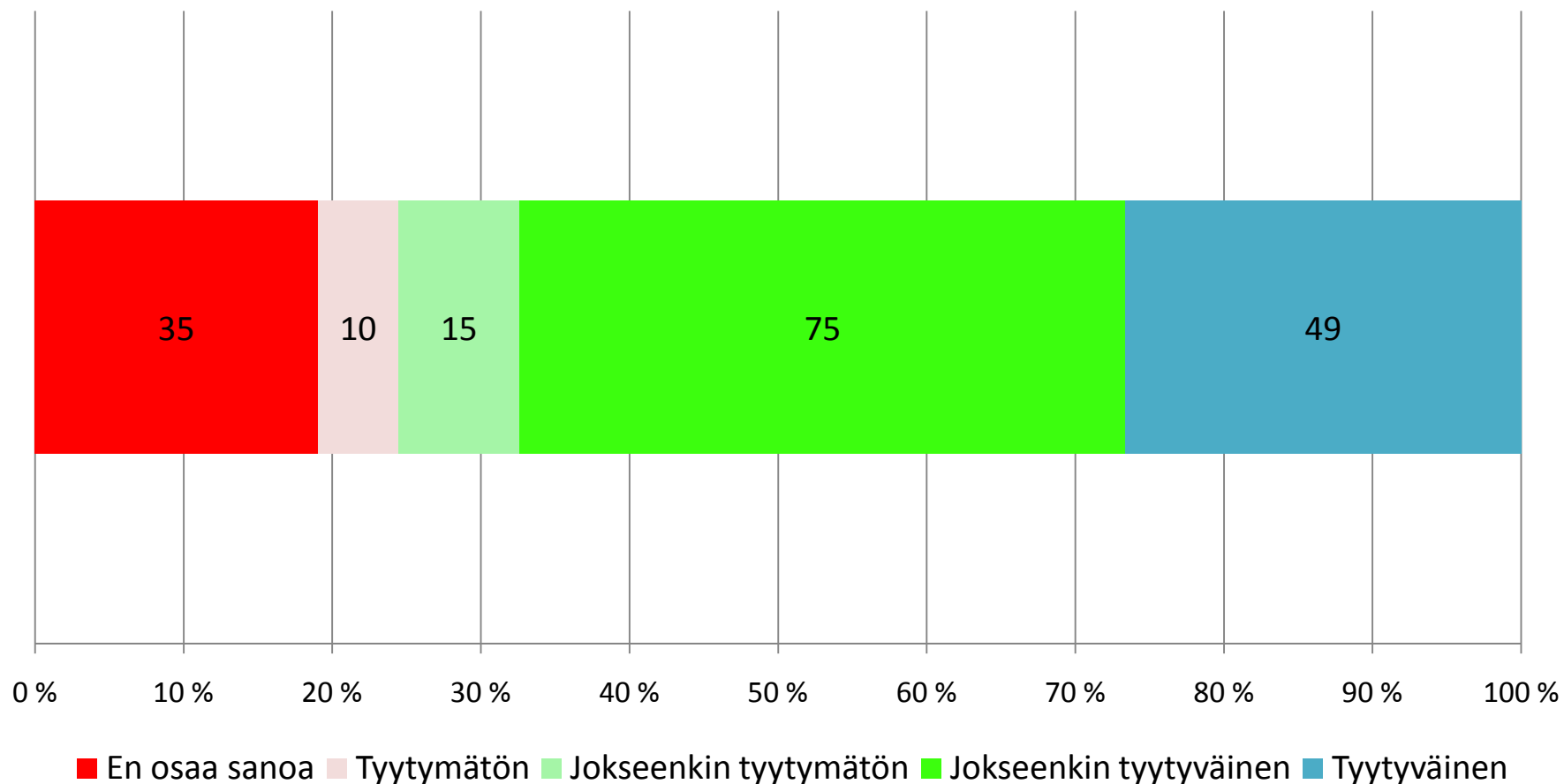


- Pirtti koettiin epäsiistiksi

- Komeetta ja Papinniitty kärsivät paikoitustilan puutteesta

Liikuntapaikka

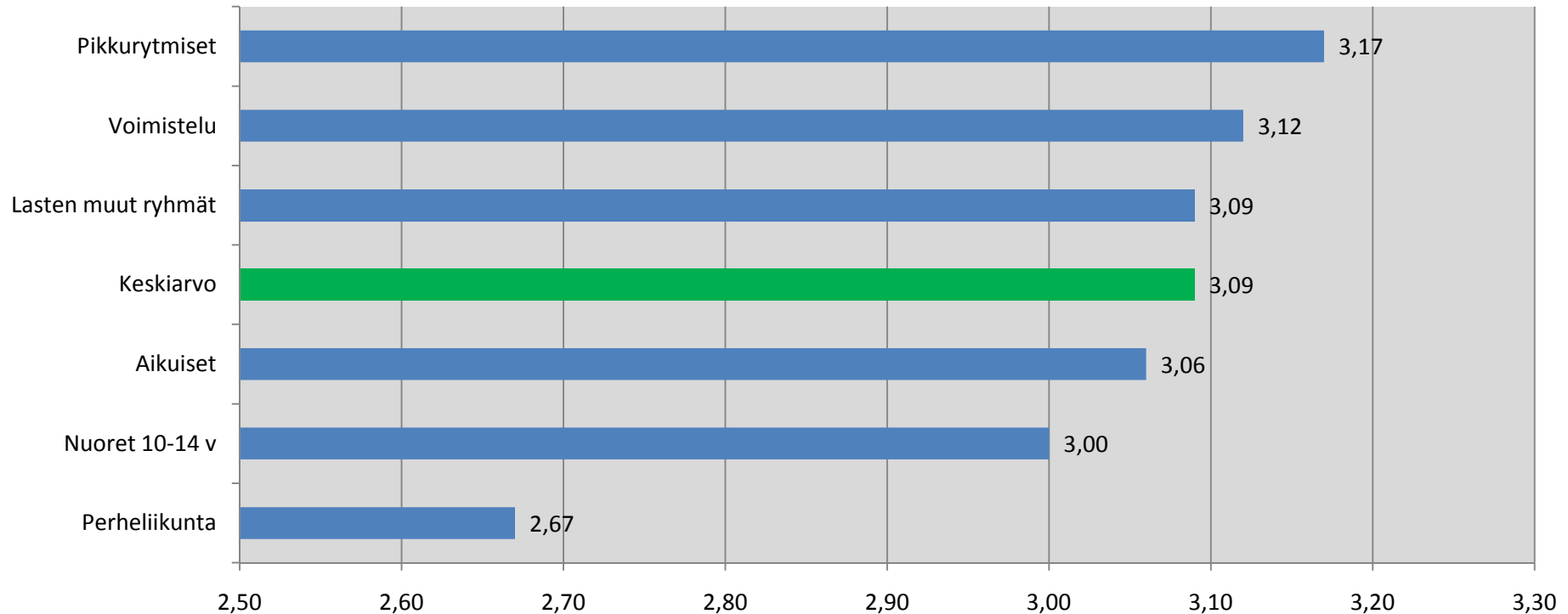
Tyytyväisyys liikuntapaikkaan N=184



67 % on tyytyväisiä tai jokseenkin tyytyväisiä liikuntapaikkaan (2009: 88 %, 2008: 83 %, 2007: 86 %) , tyytymättömiä on 5 %. 19 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Liikuntapaikka

Tyytyväisyys liikuntapaikkaan, skaala 1-4



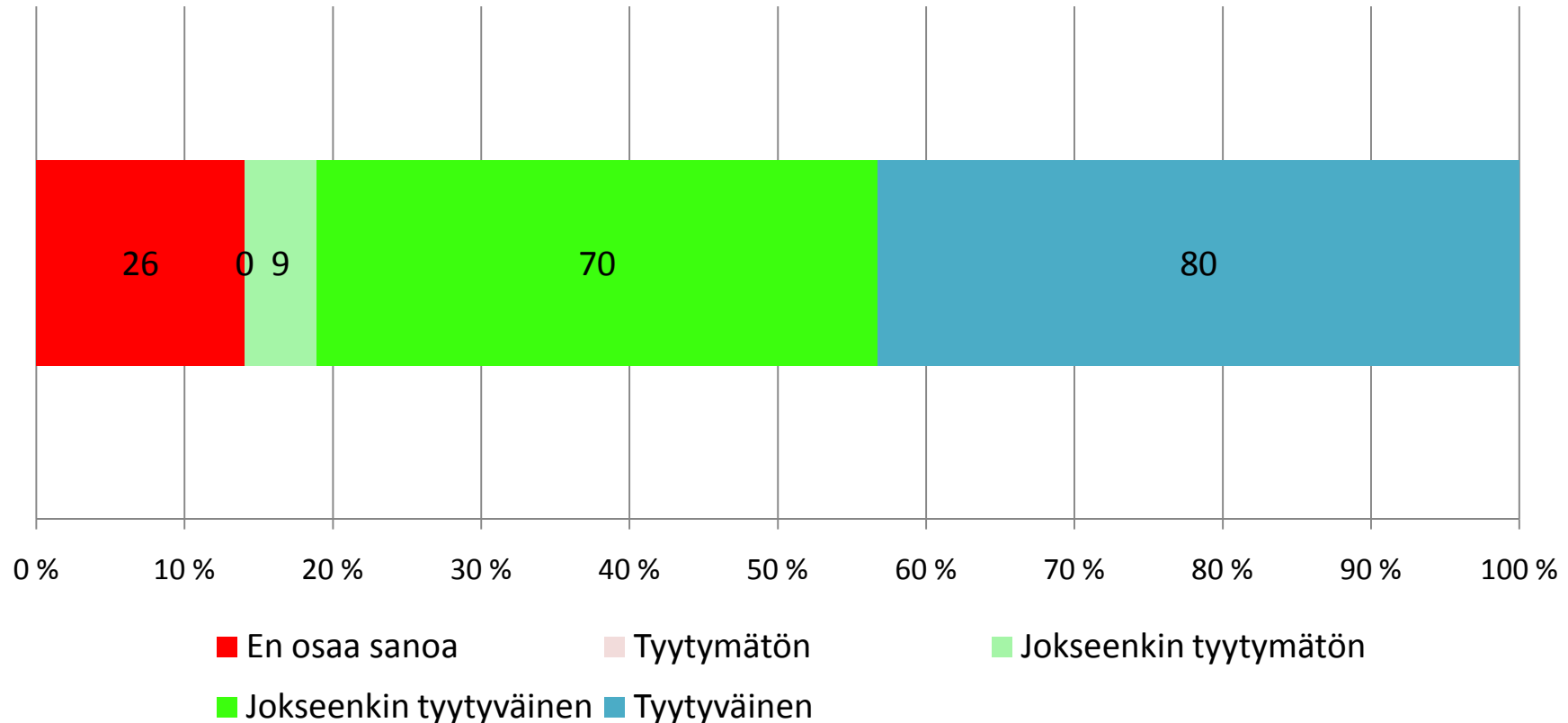
* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

Kokonaistyytyväisyys oli laskenut, ollen tänä vuonna 3.09 (2009: 3.41, 2008: 3.28, 2007: 3.23)

- Lasten vanhemmat pitävät eniten Mattbergista ja Friisilästä.
- Nuoret ovat tyytyväisiä Pirttiin, mutta eivät Papinniittyyn.
- Aikuiset arvostavat Päivänkehrää ja Friisilää.

Tunnin hinta-laatusuhde

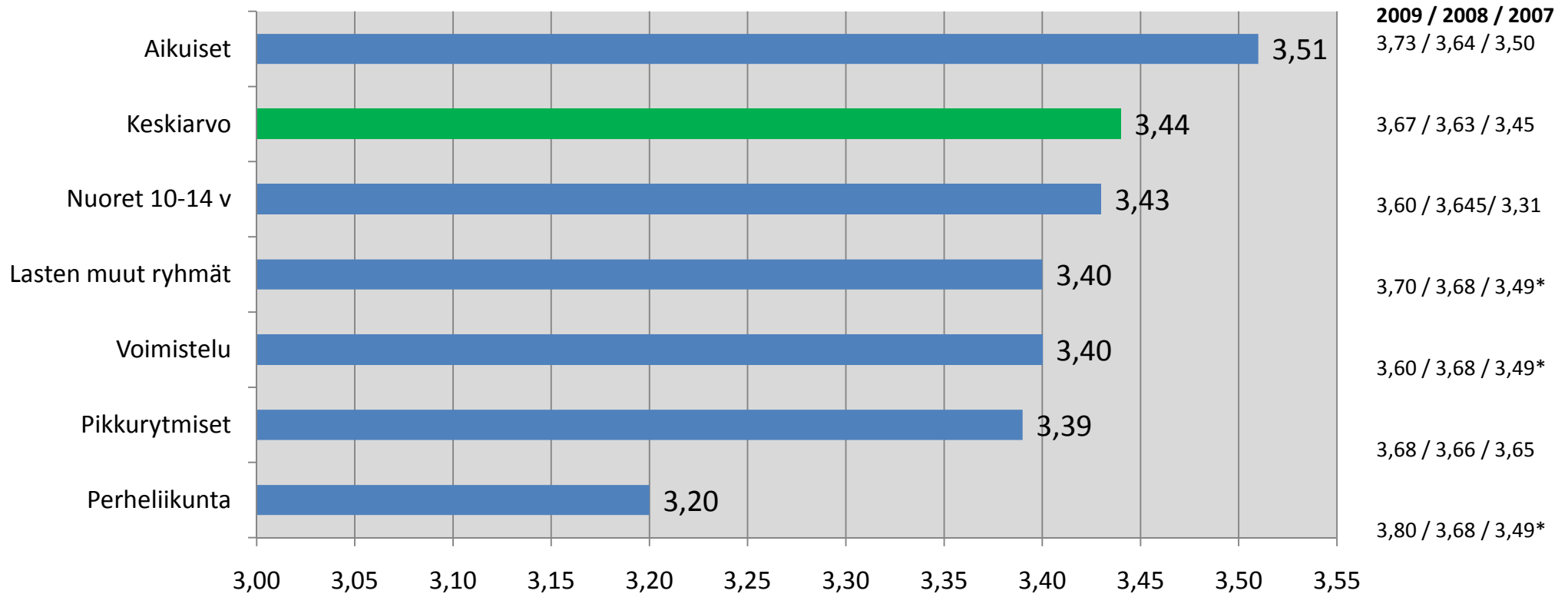
Tyytyväisyys hinta-laatusuhteeseen N=185



Tyytyväisten ja jokseenkin tyytyväisten osuus on laskenut viime vuodesta, ollen yhteensä 81 % (2009: 97 %), mutta jokseenkin tyytymättömiä on edelleen vähän eli 5 % (2009: 3 %, 2008: 2%) ja tyytymättömiä ei ole ollenkaan. 14 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Tunnin hinta/laatusuhde

Tyytyväisyys hinta-laatusuhteeseen, skaala 1-4

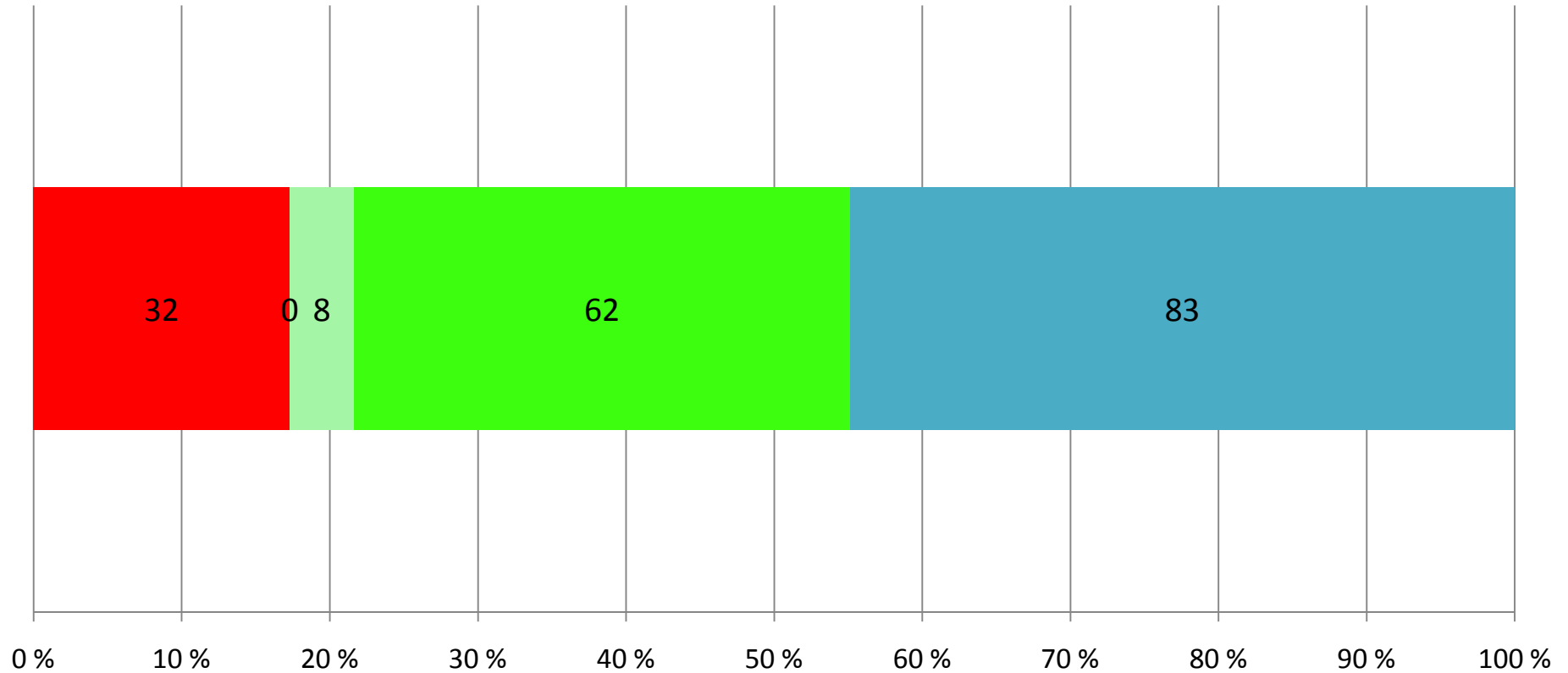


* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

Kaikkien ryhmien tyytyväisyys on laskenut verrattuna vuosina 2009, 2008 ja 2007 toteutettuihin kyselyihin. Aikuiset ja nuoret ovat edelleen tyytyväisimpiä.

Tunnin sisältö

Tyytyväisyys tunnin sisältöön N=185

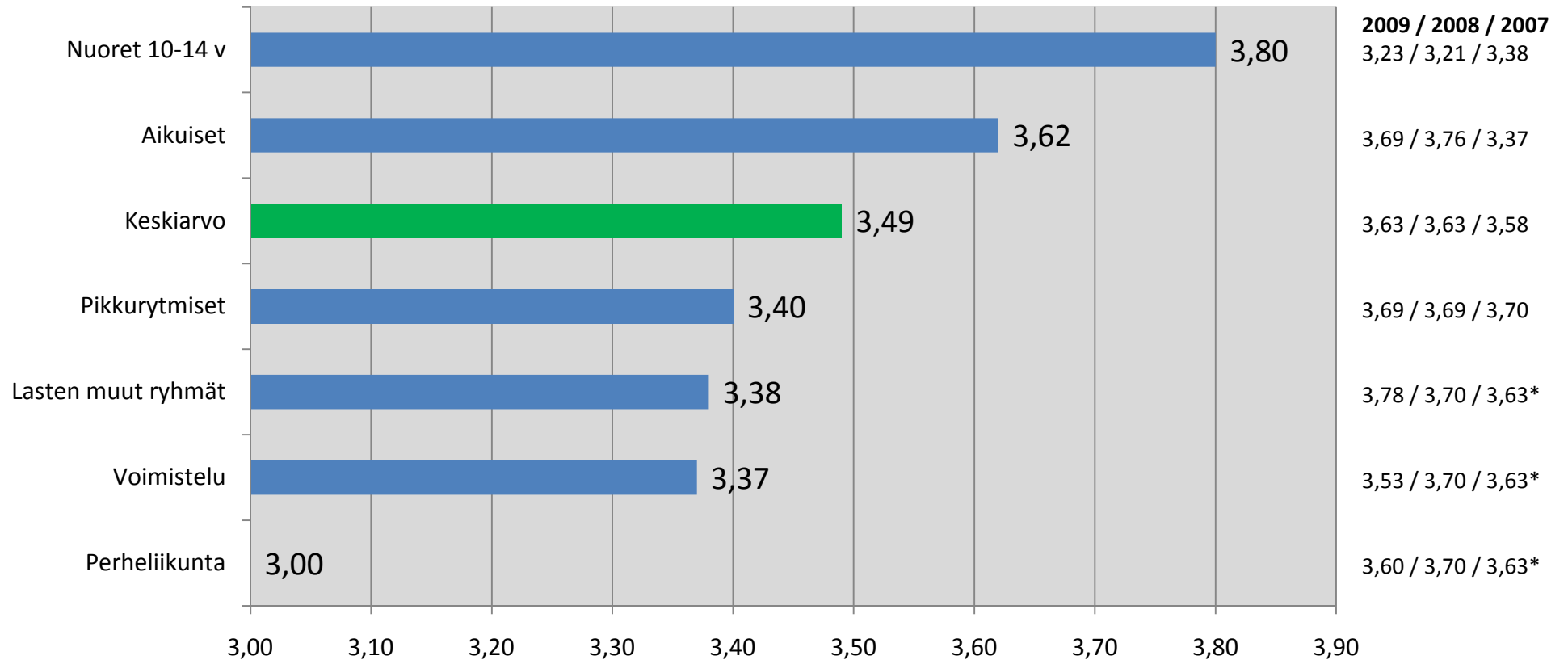


■ En osaa sanoa ■ Tyytymätön ■ Jokseenkin tyytymätön ■ Jokseenkin tyytyväinen ■ Tyytyväinen

45 % on tyytyväinen tunnin sisältöön (2009: 67 %, 2008: 67 %, 2007: 60 %) ja yhteensä 78 % on tyytyväinen tai jokseenkin tyytyväinen. 17 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Tunnin sisältö

Tyytyväisyys tunnin sisältöön, skaala 1-4

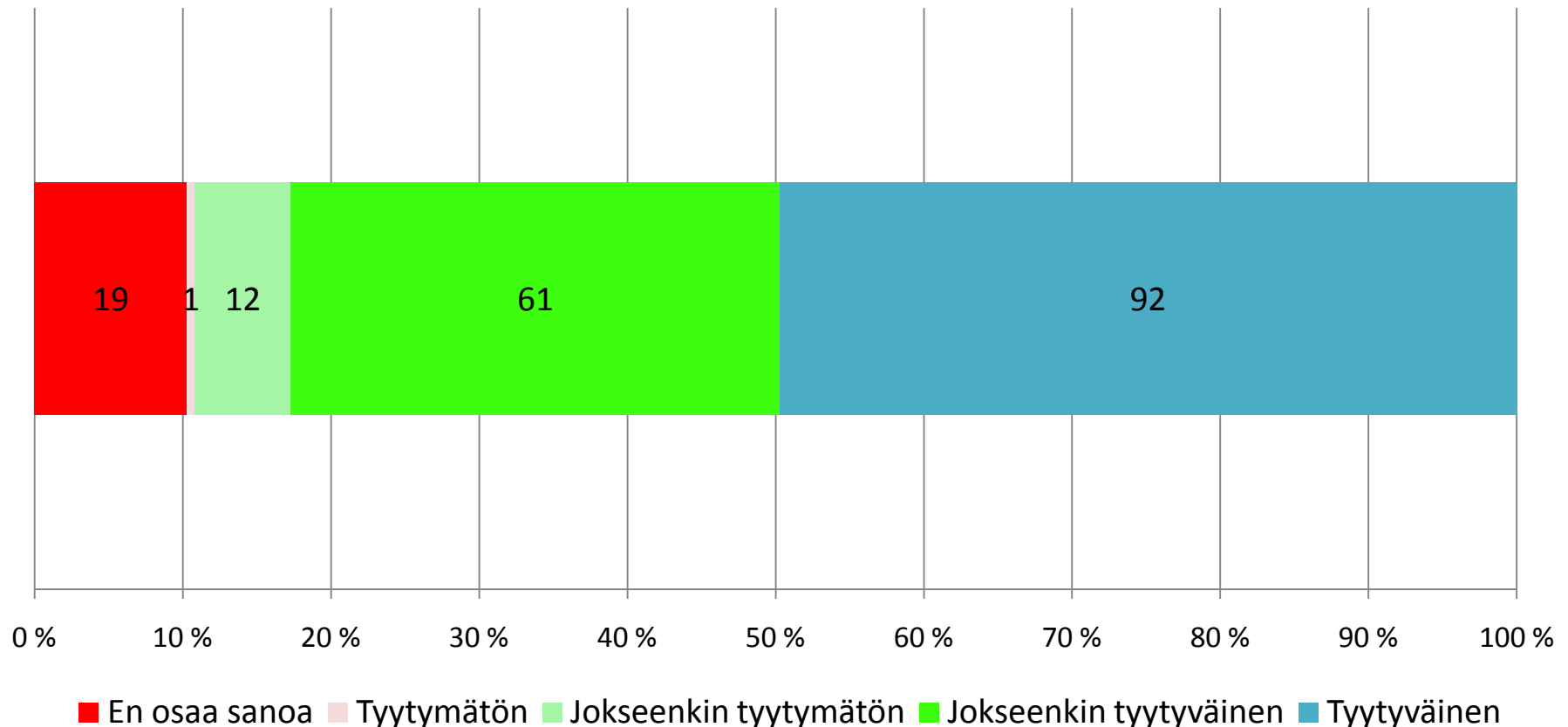


* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

Tyytyväisyys tuntien sisältöön on edelleen hyvä. Erityisesti nuorten tyytyväisyys tunnin sisältöön on kasvanut huomattavasti.

Ohjaajan vuorovaikutus

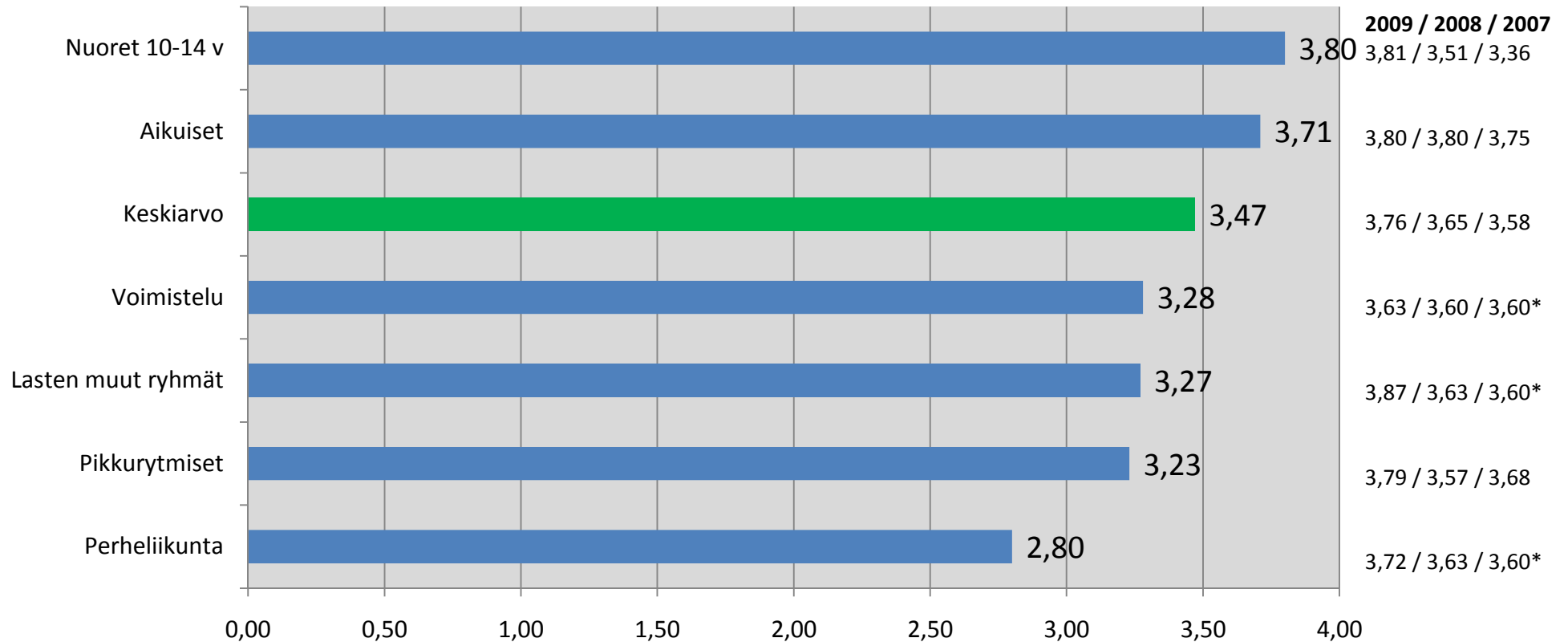
Tyytyväisyys ohjaajan vuorovaikutukseen N=185



50 % on tyytyväinen ohjaajan vuorovaikutukseen (2009: 77 %, 2008: 68 %, 2007: 45 %)
Yhteensä 83 % oli tyytyväinen tai jokseenkin tyytyväinen. 10 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Ohjaajan vuorovaikutus

Tyytyväisyys ohjaajan vuorovaikutukseen, skaala 1-4

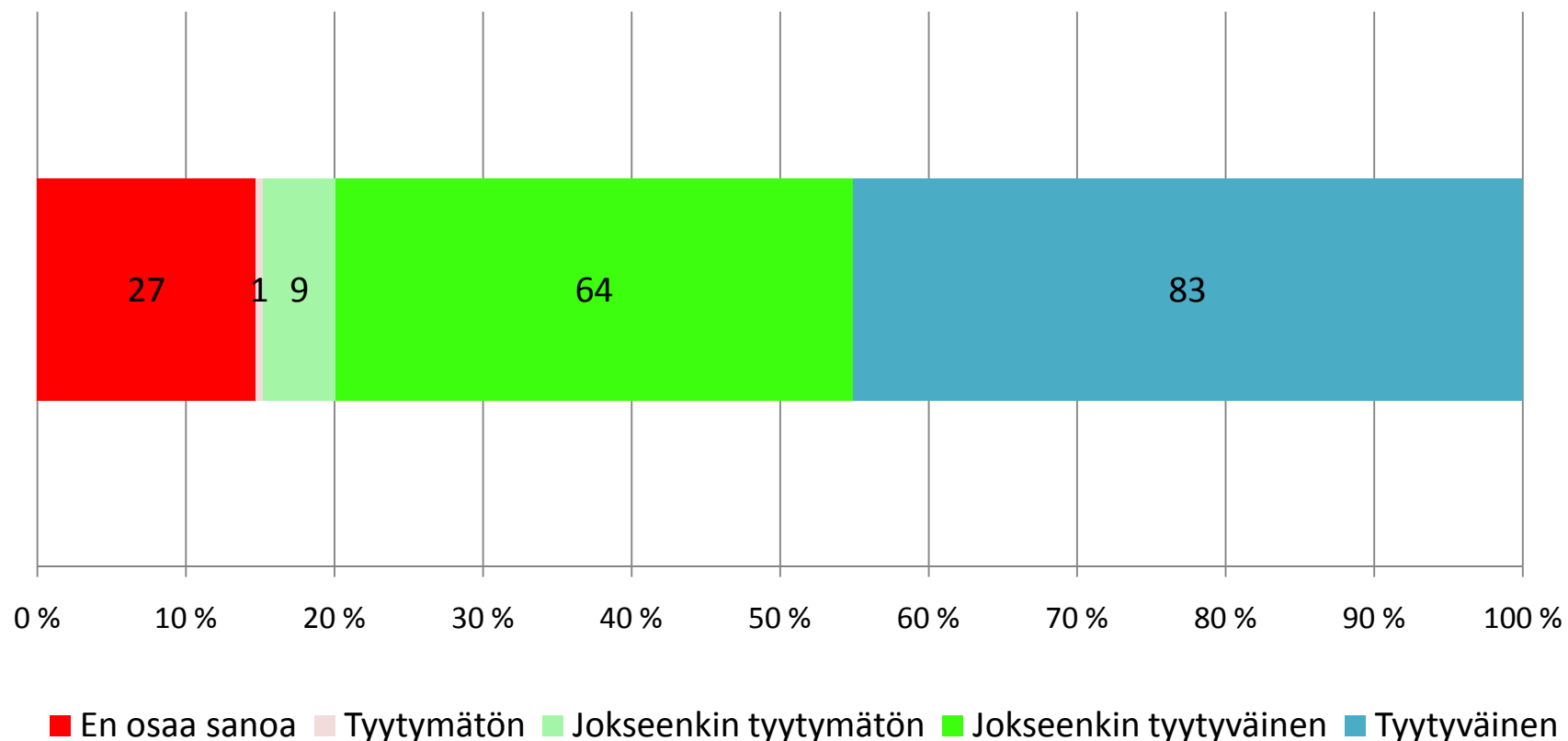


* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

Ohjaajan vuorovaikutus ryhmässä koetaan todella hyväksi.
Erytisesti nuorten ryhmässä ollaan erittäin tyytyväisiä.

Tiedonkulku ryhmän toiminnasta

Tyytyväisyys tiedonkulkuun N=184

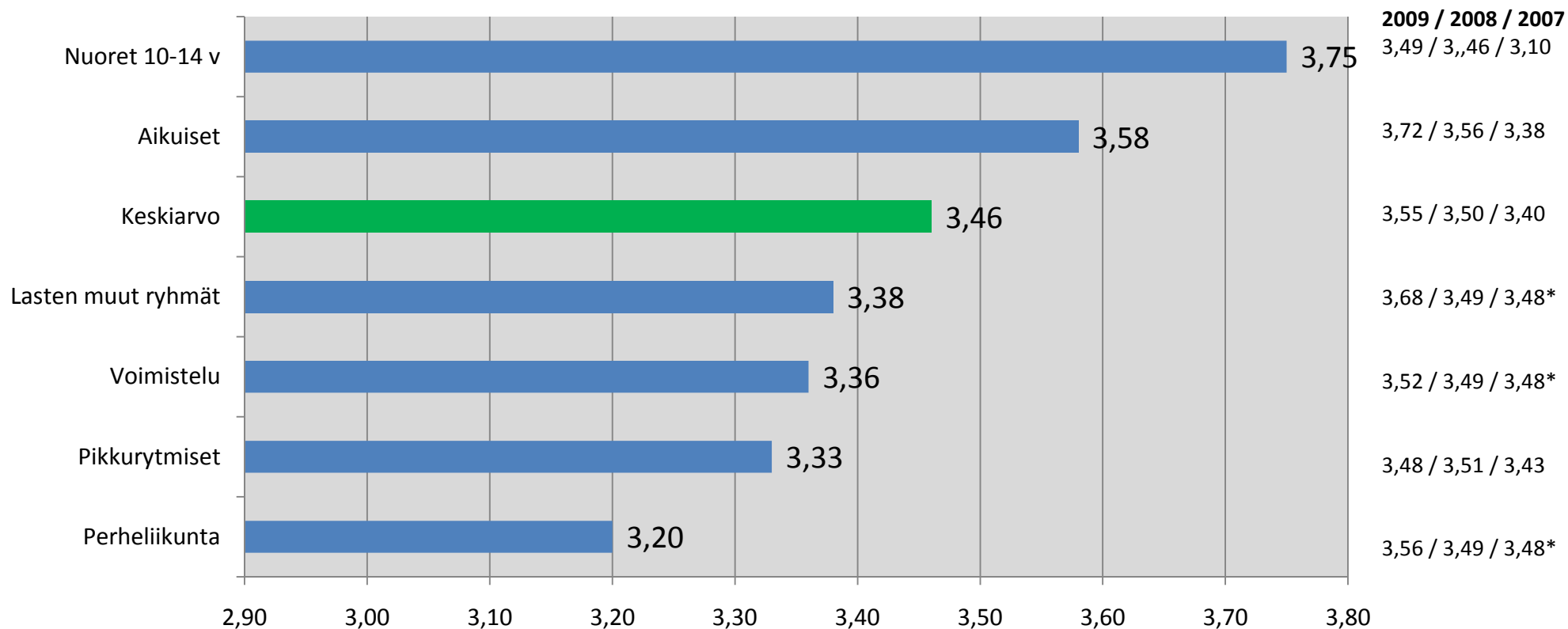


45 % on tyytyväisiä tiedonkulkuun (2009: 60 %, 2008: 56 %, 2007: 45 %)

80 % on tyytyväinen tai jokseenkin tyytyväinen. 15 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Tiedonkulku ryhmän toiminnasta

Tyytyväisyys tiedonkulkuun, skaala 1-4



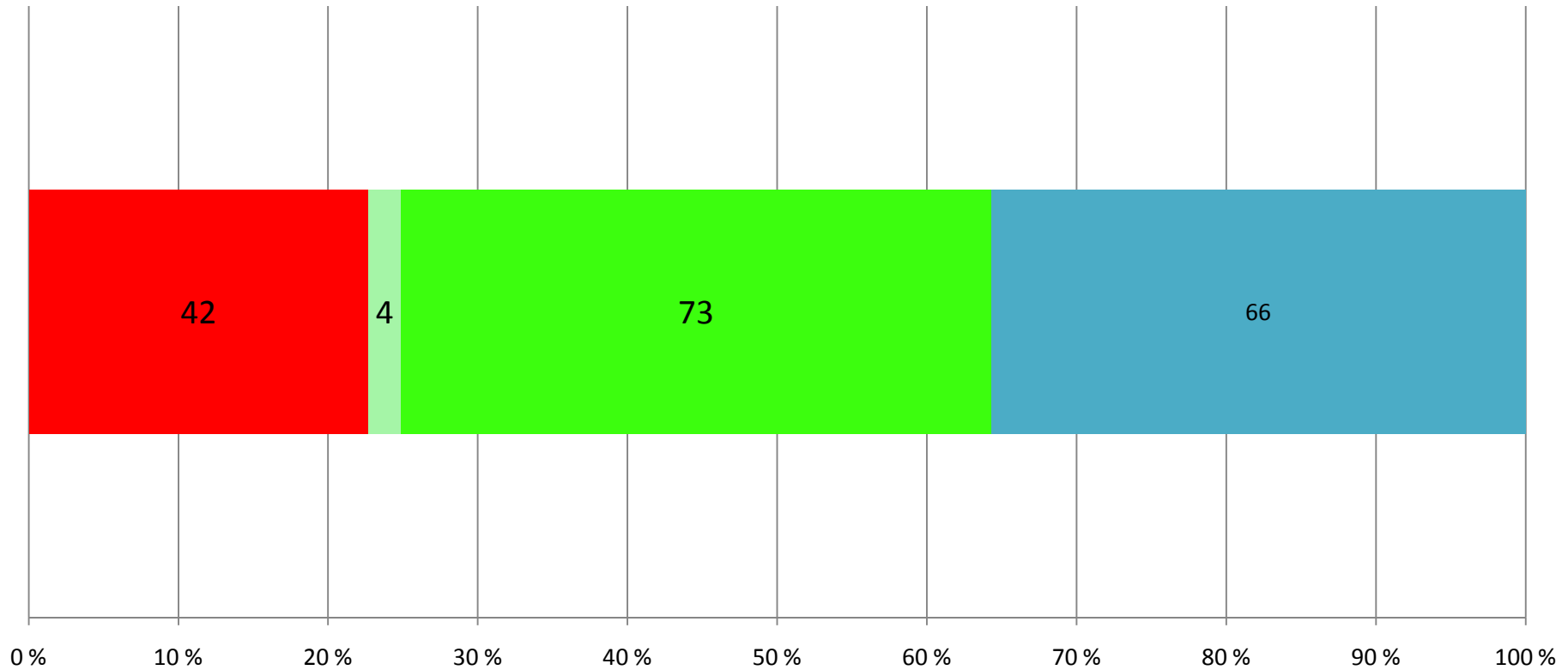
* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

Tiedonkulku koetaan edelleen keskimäärin todella hyväksi.

Tyytyväisyys tiedonkulkuun on parantunut erityisesti nuorten ryhmässä. Muissa ryhmässä tyytyväisyys on hieman laskenut.

Kokonaiskuva OVO:n toiminnasta

Tyytyväisyys OVO:n toimintaan N=185

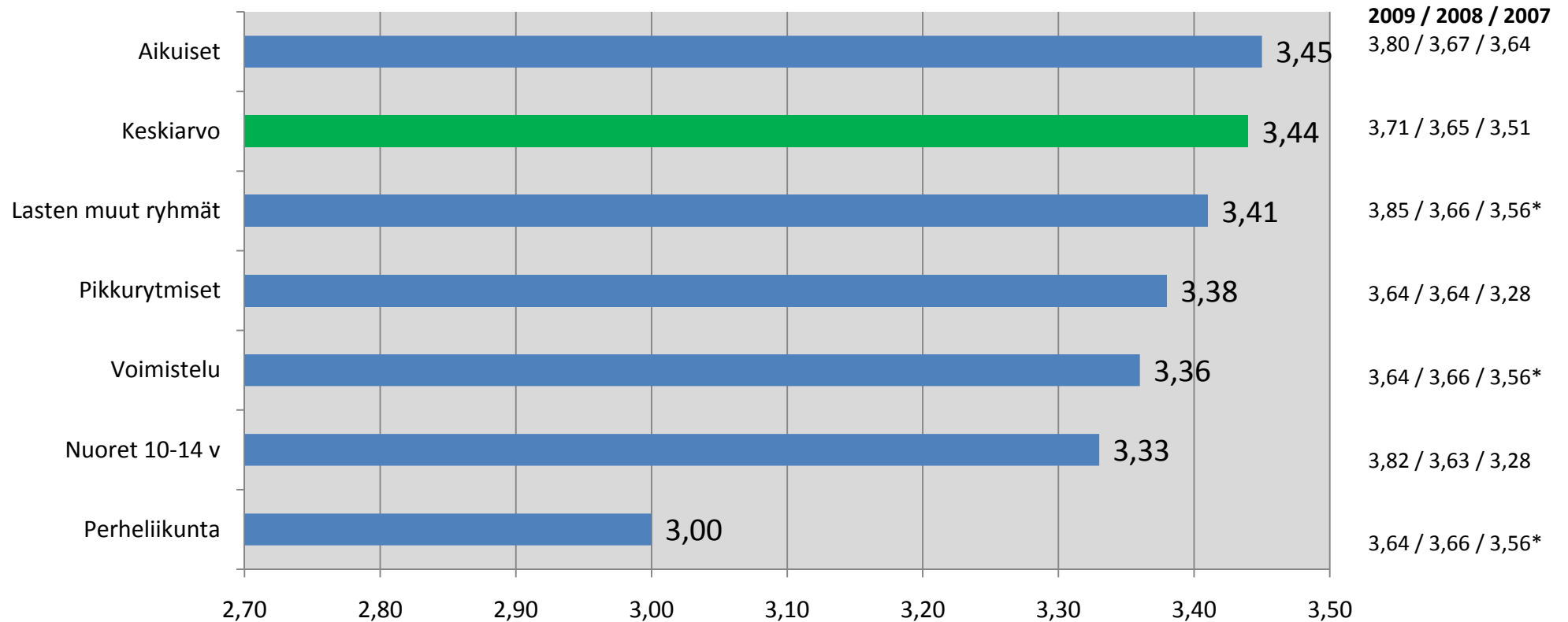


■ En osaa sanoa ■ Tyytymätön ■ Jokseenkin tyytymätön ■ Jokseenkin tyytyväinen ■ Tyytyväinen

75 % on tyytyväisiä tai jokseenkin tyytyväisiä (2009: 72 %, 2008: 67 %) ja vain 2 % jokseenkin tyytymättömiä, tyytymättömiä ei ole ollenkaan. 23 % vastaajista ei ilmoittanut mielipidettään.

Kokonaiskuva OVO:n toiminnasta

Tyytyväisyys OVO:n toimintaan, skaala 1-4



* 2007 ja 2008 tutkimuksissa lasten ryhmät (perheliikunta, lasten muut ryhmät ja voimistelu) on laskettu kaikki yhteen, tässä eritelty

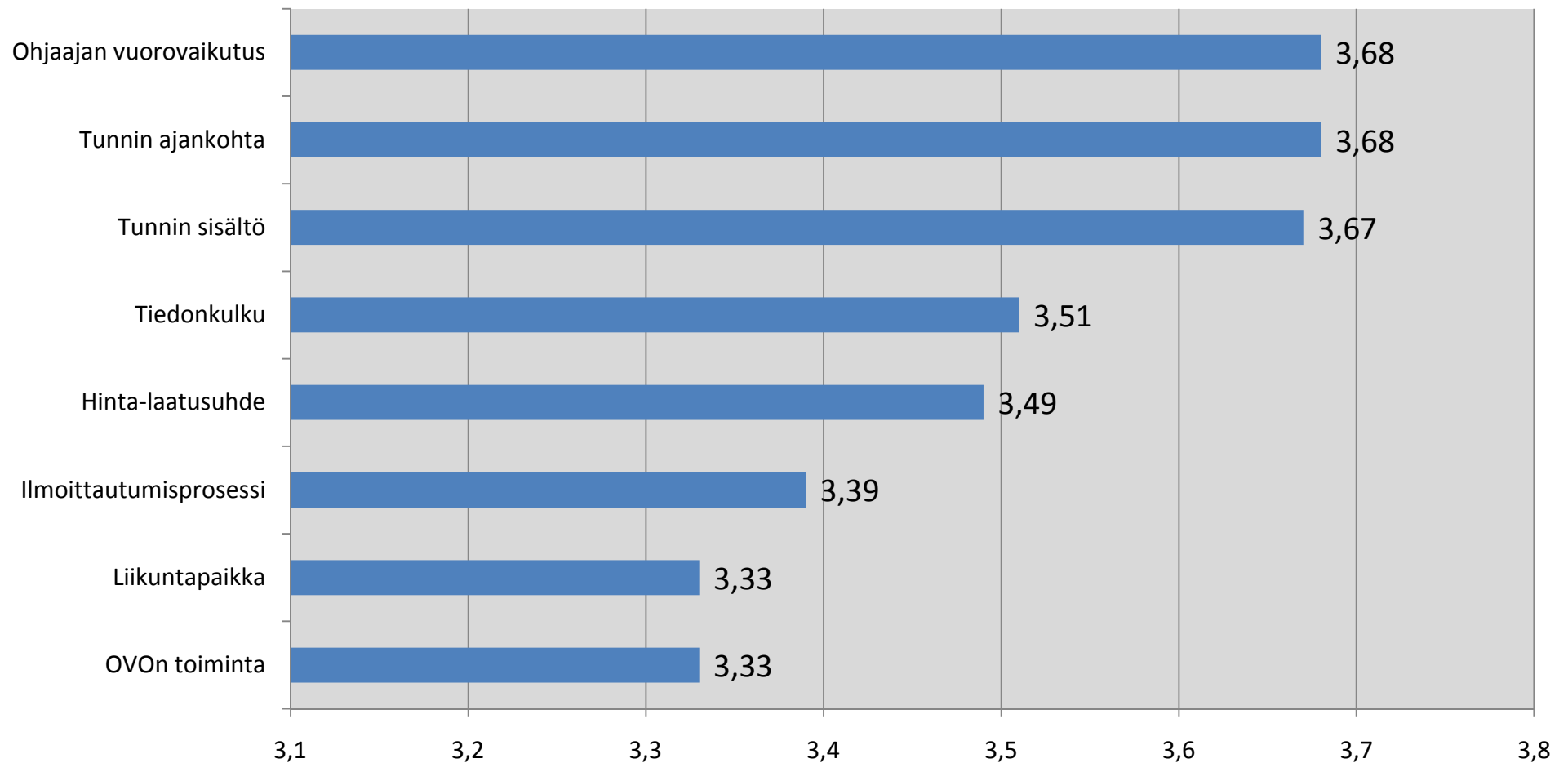
Tyytyväisyys OVO:n toimintaan on laskenut hieman kaikissa harrasteryhmissä. Suurin muutos on tapahtunut nuorten ja perheliikunnan ryhmissä.

OVO:n toiminnan parhaat puolet

1. Hyvät ohjaajat (26 %)
2. Tuntitarjonnan monipuolisuus (10 %)
3. Tuntien hyvä laadukkuus (8 %)
4. Hyvä hinta-laatusuhde (5 %)
5. Seuratoiminnan ammattimaisuus (4 %)

Toiminnan osa-alueiden tärkeys

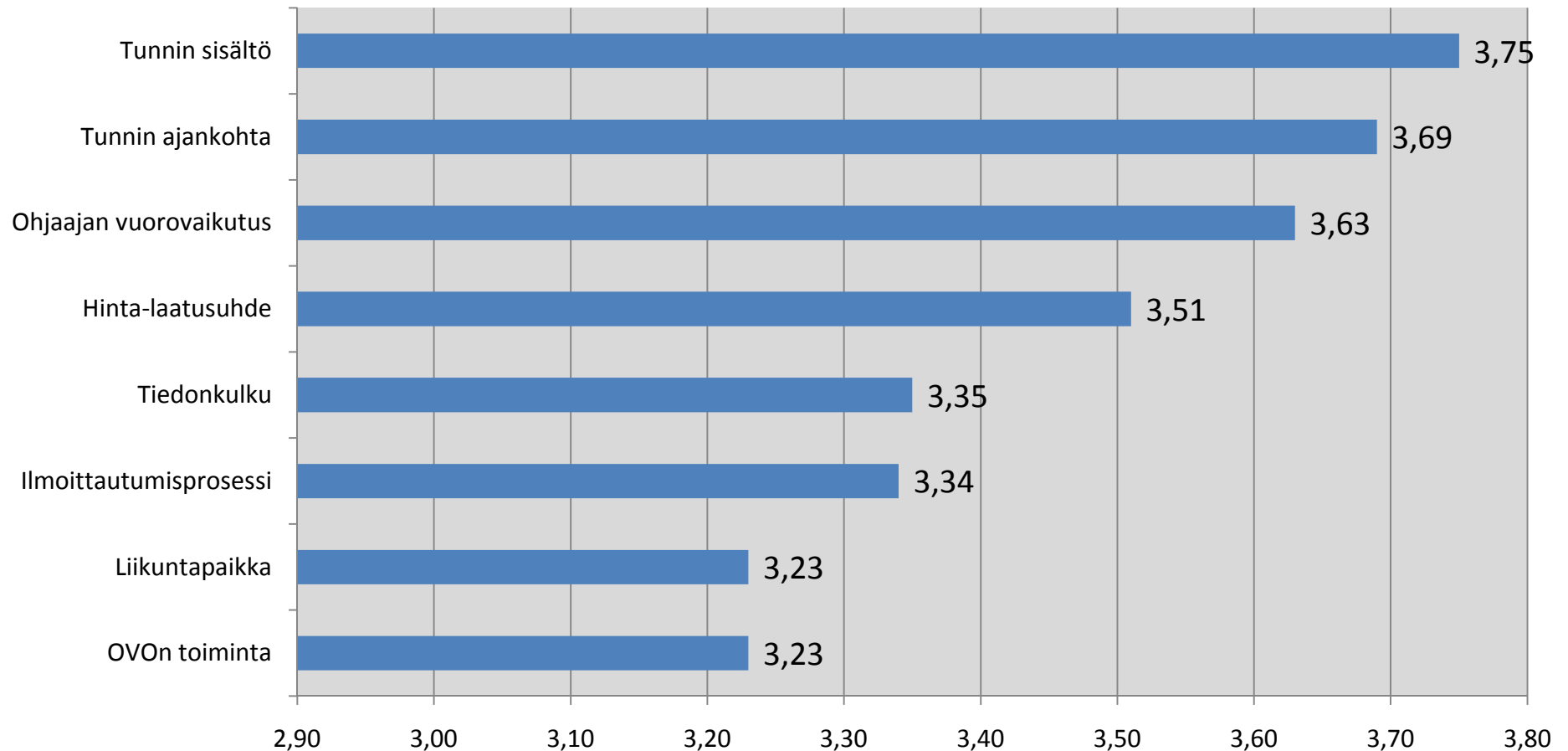
Tyytyväisyyden tärkeys, skaala 1-4



Vastaajat pitävät tärkeänä erityisesti ohjaajan vuorovaikutusta, tunnin ajankohtaa ja tunnin sisältöä.

Toiminnan osa-alueiden tärkeys - Aikuiset

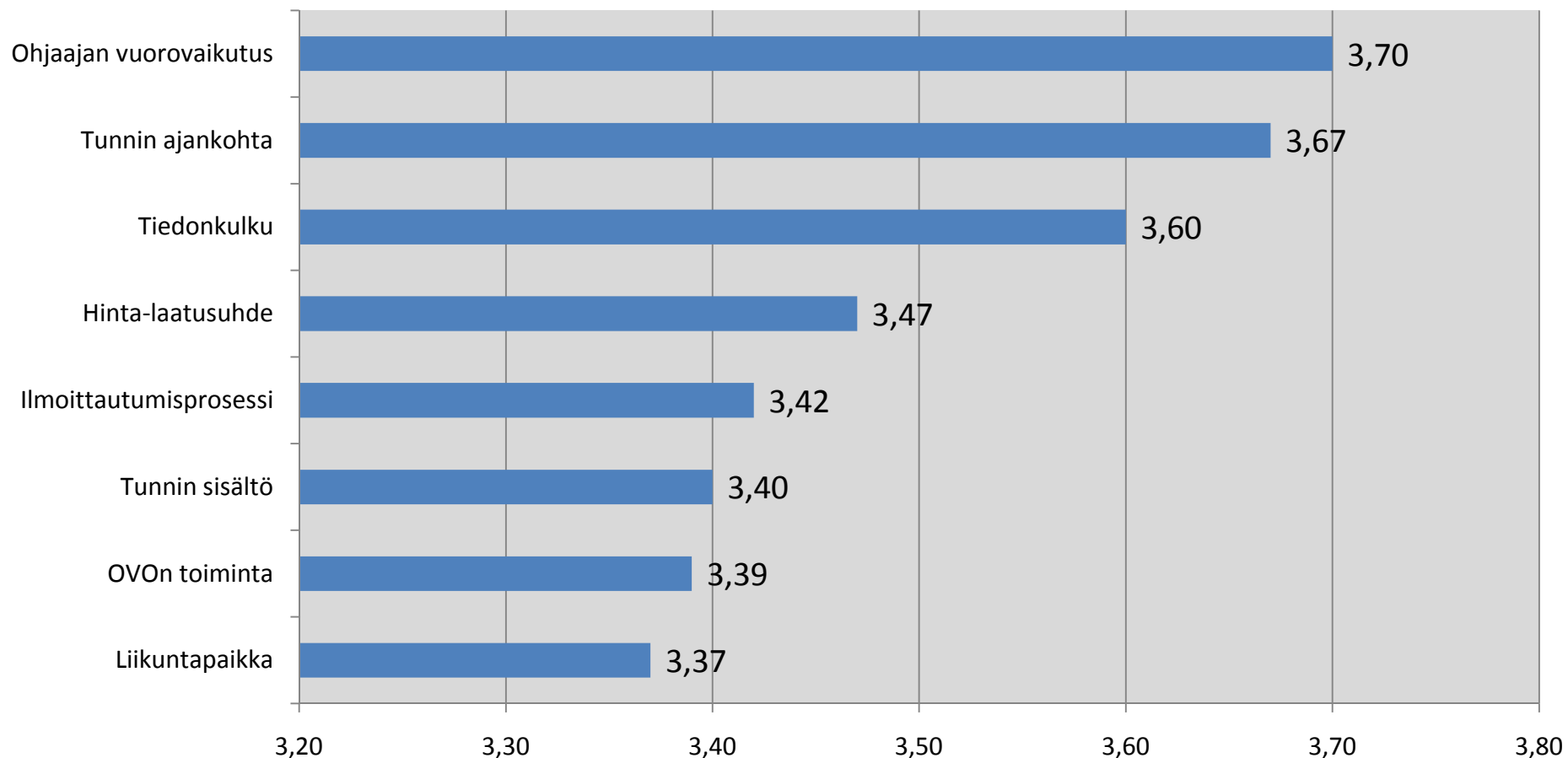
Tyytyväisyyden tärkeys, aikuiset



Aikuisten harraste ryhmät kokevat tärkeimmäksi tunnin sisällön, tunnin ajankohdan ja ohjaajan vuorovaikutuksen.

Toiminnan osa-alueiden tärkeys – Lapset & nuoret

Tyytyväisyyden tärkeys, lapset & nuoret



Lasten ja nuorten harrasteryhmissä pidetään tärkeimpänä ohjaajan vuorovaikutusta, tunnin ajankohtaa ja tiedonkulun toimivuutta.

Laatuarvio N=185

Harrastejäsenten laatuarvio OVOsta 2010, skaala 1-4

